

SUL AMÉRICA SEGURADORA DE SAÚDE S.A.

CNPJ 47.184.510/0001-20



Relatório da Administração

Senhores Acionistas, Submetemos à apreciação de V.S.as as demonstrações financeiras da Sul América Seguradora de Saúde S.A. ("Companhia"), relativas ao exercício social encerrado em 31/12/2024, acompanhadas das respectivas notas explicativas e do relatório dos auditores independentes. As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) e compreendem as normas emitidas pela ANS e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidas pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendados pela ANS, e estão sendo apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela Resolução Normativa (RN) ANS nº 528, emitida em 29/04/2022. O pronunciamento CPC 50 que trata do reconhecimento contábil dos contratos de seguros ainda não foi adotado pela ANS até a data dessas demonstrações financeiras e, dessa forma, essas demonstrações financeiras não podem ser consideradas em conformidade com o conjunto de normas emitidas pelo CPC.

**1. Principais informações financeiras:**

(R\$ milhões)	2024	2023	Δ
Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde	550,3	739,2	-25,6%
Sinistros retidos	(494,9)	(628,7)	-21,3%
Resultado das operações com planos de assistência à saúde	55,4	110,5	-49,9%
Resultado bruto	51,6	101,2	-49,0%
Resultado financeiro líquido	109,5	84,4	29,8%
Resultado com seguro	365,9	226,8	61,3%
Resultado antes impostos e participações	451,9	313,2	44,3%
Resultado líquido	326,3	238,1	37,0%

**2. Comentário sobre o desempenho:** Em 2024, a Companhia alcançou R\$ 550,3 milhões em prêmios ganhos de plano de assistência à saúde, redução de 25,6% em relação a 2023. Os sinistros retidos apresentaram redução de 21,3% em 2024 ante o ano anterior. Acompanhando esse movimento, o resultado bruto totalizou R\$ 51,6 milhões, redução de 49,0% em relação a 2023. O resultado financeiro líquido registrou aumento de 29,8% na comparação com o exercício anterior, totalizando R\$ 109,5 milhões. O resultado com seguro alcançou R\$ 365,9 milhões, crescimento de 61,3% em comparação ao ano anterior. Desta forma, em 2024, o resultado líquido alcançou R\$ 326,3 milhões, crescimento de 37,0% em relação a 2023.

**3. Destinação do resultado:**

(R\$ milhões)	2024	2023
Lucro antes dos impostos e participações	450,0	329,4
(-) Impostos e contribuições	(123,3)	(90,1)
(-) Participações	(0,4)	(1,1)
Lucro líquido do exercício	326,3	238,1
Préjuízos acumulados	-	(12,7)
Ajustes de prática	-	(2,0)
Lucro líquido após compensações e outros ajustes	326,3	114,4
Constituição da reserva legal	(16,3)	(5,7)
Lucro líquido ajustado	310,0	108,7
Dividendos obrigatórios	77,5	27,2
Saldo dos dividendos obrigatórios: (d) = (a) - (b) - (c)	77,5	27,2
Destinação:		
Constituição de reserva estatutária	232,5	81,5

**4. Declaração sobre capital financeiro e intenção de manter até o vencimento os títulos e valores mobiliários classificados na categoria "custo amortizado":** A Companhia não possui ativos classificados na categoria "custo amortizado". **5. Acordo de acionistas:** A Companhia não é parte em acordos de acionistas.

São Paulo, 26 de fevereiro de 2025.

A ADMINISTRAÇÃO.

Balancos patrimoniais em 31 de dezembro de 2024 e 2023 (em milhares de reais)

Notas	2024	2023
<b>Ativo</b>		
<b>Circulante</b>	<b>1.366.837</b>	<b>931.902</b>
Disponível	1.034	899
Realizável	1.365.803	931.003
Aplicações financeiras	1.258.376	843.491
Aplicações garantidoras de provisões técnicas	218.525	198.876
Aplicações livres	1.039.851	644.615
<b>Créditos de operações com planos de assistência à saúde</b>	<b>63.025</b>	<b>53.999</b>
Prêmio a receber	4.508	14.045
Outros créditos de operações com planos de assistência à saúde	58.517	39.954
Despesas diferidas	369	6.525
Créditos tributários e previdenciários	5.184	4.804
Bens e títulos a receber	38.733	22.051
Despesas antecipadas	116	133
<b>Não circulante</b>	<b>106.942</b>	<b>80.419</b>
Realizável a longo prazo	105.634	79.192
Aplicações financeiras	3.201	2.882
Aplicações livres	3.201	2.882
Créditos tributários e previdenciários	24.055	18.601
Títulos e créditos a receber	326	109
Despesas de comercialização diferidas	10	27
Ativo fiscal diferido	16.540	-
Depósitos judiciais e fiscais	61.502	57.573
Imobilizado	1.308	1.227
Outras imobilizações	1.308	1.101
Direito de uso de arrendamentos	-	126
<b>Total do ativo</b>	<b>1.473.779</b>	<b>1.012.321</b>

Notas	2024	2023
<b>Passivo</b>		
<b>Circulante</b>	<b>690.373</b>	<b>509.673</b>
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	136.382	152.140
Provisões de prêmios	11.912	12.741
Provisão de prêmios não ganhos	11.528	12.377
Provisão para remissão	384	364
Provisão de sinistros a liquidar para SUS	5,975	6.633
Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	66.882	75.494
Provisão de sinistros ocorridos e não avisados	51.613	57.272
Débitos de operações de assistência à saúde	446.886	312.645
Prêmios a restituir	-	2
Receita antecipada de contraprestações / prêmios	926	1.068
Comercialização sobre operações	419	673
Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde	12	445.541
Provisões	21.966	6.686
Provisões para IR e CSLL	20.188	4.740
Provisões para ações judiciais	11,2	1.778
Tributos e encargos sociais a recolher	3.586	3.513
Débitos diversos	10	81.553
<b>Não circulante</b>	<b>70.965</b>	<b>66.148</b>
Provisões técnicas de operações de assistência à saúde	9	35.628
Provisão para remissão	409	388
Provisão de sinistros a liquidar para o SUS	30.783	28.986
Provisão de sinistros a liquidar para outros prestadores de serviços assistenciais	1.679	532
Provisão para sinistros ocorridos e não avisados	2.757	3.056
Provisões	34.837	31.451
Provisões para tributos diferidos	7,3	-
Provisões para ações judiciais	11,2	34.837
Tributos e encargos sociais a recolher	-	1.265
Tributos e contribuições	11,2	1.265
Débitos diversos	500	470
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>712.441</b>	<b>436.500</b>
Capital social	376.444	348.281
Reservas	335.989	87.208
Reservas de lucros	335.989	87.208
Ajustes de avaliação patrimonial	8	11
<b>Total do passivo</b>	<b>1.473.779</b>	<b>1.012.321</b>

**Demonstrações de resultados para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023** (em milhares de reais, exceto quando indicado de outra forma)

Notas	2024	2023
<b>Prêmios ganhos de plano de assistência à saúde</b>	<b>550.256</b>	<b>739.160</b>
Receitas com operações de assistência à saúde	574.107	759.400
Prêmios retidos	14,1	574.147
Variação das provisões técnicas de operações de assistência à saúde	(40)	69.233
(-) Tributos diretos de operações com planos de assistência à saúde da operadora	(23.851)	(20.240)
Sinistros conhecidos ou avisados	(500.858)	(645.100)
Variação da provisão de sinistros ocorridos e não avisados	5.958	16.436
<b>Resultado das operações com planos de assistência à saúde</b>	<b>55.356</b>	<b>110.496</b>
Outras receitas operacionais de planos de assistência à saúde	641	1.667
Receitas de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	3.085	322
Outras receitas operacionais	3.085	322
Outras despesas operacionais com plano de assistência à saúde	14,3	(7.228)
Outras despesas de operações de planos de assistência à saúde	(3.528)	(3.049)
Provisão para perdas sobre créditos	(3.700)	(7.916)
Outras despesas operacionais de assistência à saúde não relacionadas com planos de saúde da operadora	14,3	(271)
<b>Resultado bruto</b>	<b>51.583</b>	<b>101.154</b>
Despesas de comercialização	14,4	(28.612)
Despesas administrativas	14,5	(48.424)
<b>Resultado financeiro líquido</b>	<b>14,6</b>	<b>109.529</b>
Receitas financeiras	114,177	88.514
Despesas financeiras	(4,648)	(4.140)
<b>Resultado com seguro</b>	<b>14,7</b>	<b>365.882</b>
Receitas com seguro	1.450.511	1.250.102
Despesas com seguro	(1.084.629)	(1.023.284)
<b>Resultado antes dos impostos e participações</b>	<b>14,8</b>	<b>329.367</b>
Imposto de renda	14,8	(86.990)
Contribuição social	14,8	(52.868)
Impostos diferidos	14,8	16.545
Participações sobre o lucro	-	(375)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>326,270</b>	<b>238,120</b>
Quantidade de ações em circulação	11.081.972	10.620.869
<b>Resultado líquido por lote de mil ações</b>	<b>29,44</b>	<b>22,42</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstrações de resultados abrangentes para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023** (em milhares de reais)

Notas	2024	2023
<b>Resultado líquido do exercício</b>	<b>326,270</b>	<b>238,120</b>
Ganhos / (perdas) não realizados com ativos financeiros mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes	(3)	2.082
Efeitos fiscais	-	(6)
<b>Componentes do resultado abrangente</b>	<b>(3)</b>	<b>2.076</b>
<b>Resultado abrangente do exercício</b>	<b>326,267</b>	<b>240,196</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstrações das mudanças no patrimônio líquido para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023** (em milhares de reais, exceto onde mencionado)

	Capital social	Reserva legal	Reserva estatutária	Total das reservas de lucros	Ajustes de avaliação patrimonial	Lucros (Prejuízos) acumulados	Total
<b>Saldos em 01/01/2023</b>	332.281	-	-	-	(2.065)	(121.713)	208.503
Aumento de capital em dinheiro, no montante de R\$ 17.000, conforme AGE do dia 30/01/2023, à razão de R\$ 22,46 por ação	17.000	-	-	-	-	-	17.000
Ajustes de práticas contábeis - Adoção inicial CPC 48	-	-	-	-	-	(2.036)	(2.036)
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	-	2.076	-	2.076
<b>Resultado líquido do exercício</b>	-	-	-	-	-	238.120	238.120
<b>Proposta da destinação do lucro:</b>							
Reserva legal	-	-	-	5.719	-	(5.719)	-
Dividendos obrigatórios	-	-	-	-	-	(27.163)	(27.163)
Reserva estatutária	-	-	81.489	81.489	-	(81.489)	-
<b>Saldos em 31/12/2023</b>	<b>349.281</b>	<b>5.719</b>	<b>81.489</b>	<b>87.208</b>	<b>11</b>	<b>238.120</b>	<b>436.500</b>
Aumento de capital mediante utilização de créditos relativos a dividendo obrigatório, no montante de R\$ 27.163, conforme AGE do dia 29/08/2024, à razão de R\$ 58,91 por ação	27.163	-	-	-	-	-	27.163
Ajustes de avaliação patrimonial	-	-	-	-	(3)	-	(3)
<b>Resultado líquido do exercício</b>	-	-	-	-	-	326.270	326.270
<b>Proposta da destinação do lucro:</b>							
Reserva legal	-	-	-	16.314	-	(16.314)	-
Dividendos obrigatórios	-	-	-	-	-	(77.489)	(77.489)
Reserva estatutária	-	-	232.467	232.467	-	(232.467)	-
<b>Saldos em 31/12/2024</b>	<b>376.444</b>	<b>22.033</b>	<b>313.956</b>	<b>335.989</b>	<b>8</b>	<b>238.120</b>	<b>712.441</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Demonstrações dos Fluxos de Caixa para os exercícios findos em 31 de dezembro de 2024 e 2023** (em milhares de reais)

	2024	2023
<b>Atividades operacionais</b>		
Recebimento de planos saúde	2.018.603	1.963.835
Resgate de aplicações financeiras	349.963	437.081
Recebimento de juros de aplicações financeiras	57.048	62.565
Outros recebimentos operacionais	1.616	2.851
Pagamento a fornecedores/prestadores de serviço de saúde	(1.413.838)	(1.327.219)
Pagamento de comissões	(121.481)	(111.502)
Pagamento de pessoal	(7.489)	(16.277)
Pagamentos de serviços de terceiros	(3.364)	(8.078)
Pagamento de tributos	(152.644)	(110.834)
Pagamento de processos judiciais (cíveis/trabalhistas/tributárias)	(1.443)	(1.485)
Pagamento de promoção/publicidade	(1.219)	(1.355)
Aplicações financeiras	(716.892)	(898.624)
Outros pagamentos operacionais	(7.484)	(7.553)
<b>Caixa líquido gerado (consumido) nas atividades operacionais</b>	<b>1.366</b>	<b>(16.595)</b>
Pagamento de aquisição de ativo imobilizado - Outros	(1.092)	-
<b>Caixa líquido consumido nas atividades de investimento</b>	<b>(1.092)</b>	<b>-</b>
Integralização de capital em dinheiro	-	17.000
Pagamento de Juros - Empréstimos/ Financiamentos/Leasing	(1)	(184)
Pagamento de amortização - Empréstimos/ Financiamentos/Leasing	(138)	(1.486)
<b>Caixa líquido consumido nas atividades de financiamento</b>	<b>(139)</b>	<b>15.330</b>
<b>Redução (aumento) líquido de caixa e equivalentes de caixa</b>	<b>135</b>	<b>(1.265)</b>
<b>Caixa - Saldo inicial</b>	<b>899</b>	<b>2.164</b>
<b>Caixa - Saldo final</b>	<b>1.034</b>	<b>899</b>
<b>Ativos livres no início do período</b>	<b>674.547</b>	<b>109.804</b>
<b>Ativos livres no final do período</b>	<b>1.102.129</b>	<b>674.547</b>
<b>Aumento nas aplicações financeiras - Recursos livres</b>	<b>427.582</b>	<b>564.743</b>

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

**Notas explicativas às demonstrações financeiras em 31 de dezembro de 2024 e 2023.** (em milhares de reais, exceto onde mencionado)

**1. Contexto operacional:** A SUL AMÉRICA SEGURADORA DE SAÚDE S.A., denominada "Companhia", é uma sociedade anônima de capital fechado, domiciliada no Brasil, com sede na cidade de São Paulo, na Avenida Moema, nº 300, loja 01 e 02, no bairro Moema, autorizada pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) a funcionar como operadora classificada como seguradora especializada em saúde. A Companhia tem como acionista a Sul América Companhia de Seguro Saúde (CIA SAÚDE), com 100% de ações ordinárias. A CIA, SAÚDE tem como controladora indireta a Rede D'Or São Luiz S.A. (Rede D'Or), com 47,59% de participação direta e 52,41% de participação indireta através de outras controladas. A Rede D'Or é uma companhia de capital aberto e divulgará, em 10/03/2025, no site da Comissão de Valores Mobiliários (CVM), suas demonstrações financeiras individuais e consolidadas relativas ao exercício findo em 31/12/2024, elaboradas de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e com as Normas Internacionais de Relatório Financeiro (IFRS) emitidas pelo *International Accounting Standards Board* (IASB). **2. Apresentação das demonstrações financeiras:** 2.1. **Base de preparação das demonstrações financeiras:** As demonstrações financeiras foram elaboradas em conformidade com as práticas contábeis adotadas no Brasil aplicáveis a entidades supervisionadas pela ANS e compreendem as normas emitidas pela ANS e os pronunciamentos, interpretações e orientações emitidos pelo Comitê de Pronunciamentos Contábeis (CPC), quando referendados pela ANS, e estão sendo apresentadas em conformidade com os modelos de publicação estabelecidos pela Resolução Normativa ANS nº 528, de 29/04/2022. Todas as informações relevantes próprias das demonstrações financeiras, e somente elas, estão sendo evidenciadas, e que correspondem às utilizadas pela Companhia em sua gestão. O pronunciamento CPC 50 que trata do reconhecimento contábil dos contratos de seguros ainda não foi adotado pela ANS até a data dessas demonstrações financeiras e, dessa forma, essas demonstrações financeiras não podem ser consideradas em conformidade com o conjunto de normas emitidas pelo CPC. A Diretoria manifestou-se favoravelmente a emissão das presentes demonstrações financeiras em reunião realizada em 26/02/2025. **2.2. Base de mensuração:** As demonstrações financeiras foram preparadas com base no custo histórico com exceção dos seguintes itens reconhecidos nos balanços patrimoniais pelo valor justo: **• Instrumentos financeiros mensurados pelo valor justo por meio do resultado (nota 5).** **2.3. Moeda funcional e de apresentação:** Nas demonstrações financeiras, os itens foram mensurados utilizando a moeda do ambiente econômico primário no qual a Companhia atua. As demonstrações financeiras estão apresentadas em milhares de Reais (R\$), que é a moeda funcional e de apresentação da Companhia. **3. Principais práticas contábeis:** As práticas contábeis descritas a seguir foram aplicadas de maneira consistente a todos os períodos apresentados nas demonstrações financeiras. **3.1. Resumo de práticas contábeis:** As práticas contábeis mais relevantes adotadas são: **3.1.1. Apuração de resultado:** O resultado é apurado pelo regime contábil de competência e considera: **• Prêmios de seguros reconhecidos pelo período de vigência do risco das apólices/faturas;** **• Despesas de angariação diferidas (bônus de produção, despesa de pessoal e custo de kits) e registradas na rubrica "Despesas diferidas" no ativo circulante e "Despesas de comercialização diferidas" no ativo não circulante e amortizados pelo prazo máximo de 120 meses de permanência dos segurados na carteira, considerando a vigência das apólices, o prazo de cobertura e a expectativa de cancelamento ou**

renovação das apólices; e **• Sinistros compreendendo as indenizações e despesas estimadas a incorrer com a regulação dos sinistros, tanto aquelas diretamente alocáveis individualmente (*Allocated Loss Adjustment Expenses - ALAE*), quanto outras despesas relacionadas, mas não diretamente alocáveis (*Unallocated Loss Adjustment Expenses - ULAE*). **3.1.2. Balanço patrimonial:** **• Os** diretos realizáveis e as obrigações exigíveis após 12 meses são classificados no ativo e passivo não circulante, respectivamente, exceto para as aplicações financeiras que são classificadas de acordo com a expectativa de realização. **• Os** ativos e passivos sujeitos à atualização monetária são ajustados com base nos índices definidos legalmente ou em contratos; e **• Os** créditos tributários não são ajustados a valor presente. **3.1.3. Instrumentos financeiros:** **3.2.1. Mensurados ao valor justo por meio do resultado (VJR):** Títulos e valores mobiliários adquiridos com o propósito de serem ativos e frequentemente negociados são contabilizados pelo valor justo e classificados no ativo circulante. Rendimentos, valorizações e desvalorizações desses títulos e valores mobiliários são reconhecidos no resultado. Certos títulos e valores mobiliários podem ser classificados nesta categoria, mesmo que não sejam frequentemente negociados, considerando-se a estratégia de investimentos e de acordo com a gestão de riscos da Companhia. **3.2.2. Mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes (VJORA):** Títulos e valores mobiliários que não se enquadram nas categorias "mensurados ao valor justo por meio do resultado" ou "custo amortizado" são classificados como "mensurados ao valor justo por meio de outros resultados abrangentes - VJORA" e contabilizados pelo valor de mercado. Os rendimentos auferidos no período são reconhecidos no resultado. Valorizações e desvalorizações não realizadas são reconhecidas em conta específica no patrimônio líquido, líquidas dos respectivos efeitos tributários e, quando realizadas ou a valor recuperável apresenta redução, são apropriadas ao resultado, em contrapartida da conta específica do patrimônio líquido. **3.3. Depósitos judiciais e fiscais:** Os depósitos judiciais e fiscais são classificados no ativo circulante na rubrica "Bens e títulos a receber" e não circulante na rubrica "Depósitos judiciais e fiscais" e os rendimentos e as atualizações monetárias sobre esse ativo são reconhecidos no resultado. **3.4. Redução ao valor recuperável:** **3.4.1. Ativos financeiros:** Ativos financeiros não mensurados pelo valor justo por meio do resultado têm seu valor recuperável avaliado sempre que apresenta indícios de perda. Já ativos financeiros mensurados a valor justo têm perda após o reconhecimento inicial do ativo caso apresente efeito negativo nos fluxos de caixa futuros projetados. **3.4.1.1. Redução ao valor recuperável de recebíveis:** A redução ao valor recuperável é constituída com base nos prêmios vencidos e a vencer, sendo que nos planos individuais, os contratos com pelo menos uma parcela vencida há mais de sessenta dias, são provisionados em sua totalidade. Para os demais planos, a totalidade**

## SUL AMÉRICA SEGURADORA DE SAÚDE S.A. - CNPJ 47.184.510/0001-20

pelas empresas reguladas por tal autarquia. O Comitê de Pronunciamentos Contábeis - CPC ainda não emitiu pronunciamento contábil ou alteração nos pronunciamentos vigentes correspondentes a todas as novas IFRS, assim como a ANS, não aprovou todos os pronunciamentos já emitidos pelo CPC. Portanto, a adoção antecipada dessas IFRS não é permitida para entidades que divulgam as suas demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil para empresas supervisionadas pela ANS. 4. **Gestão de riscos:** O processo de gestão de riscos (*Enterprise Risk Management - ERM*) da Companhia tem como finalidade suportar o alcance dos objetivos estratégicos da organização. Este procedimento tem como base identificar potenciais eventos que possam afetar os resultados esperados para os próximos períodos e gerenciar tais riscos avaliando seus controles e garantindo capital adequado para sustentar as operações em cenários inesperados. Este processo é executado em fases integradas e contínuas descritas da seguinte forma: **1. Identificação dos riscos e controles:** Processo de identificação, controle e priorização dos riscos que possam afetar os resultados de curto ou longo prazo estabelecidos; **2. Quantificação dos riscos:** Os riscos são quantificados através de modelagens específicas envolvendo a probabilidade de ocorrência e seus possíveis impactos; **3. Resposta aos riscos:** De acordo com os resultados do processo de identificação e quantificação, são elaborados planos de ação de resposta aos riscos; e **4. Monitoramento e reporte:** As informações de cada risco e os respectivos planos de ação de resposta aos riscos são monitorados através de relatórios elaborados pela área de riscos corporativos. Adicionalmente, a Companhia apura a suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado em relação ao capital regulatório requerido mensalmente pelos reguladores. O programa de gestão de riscos da Sul América está estruturado sob o conceito de linhas de atividades diretas na Gestão de Riscos, conforme melhores práticas internacionais, nomeado como Modelo das Três Linhas. Segundo o IIA (*The Institute of Internal Auditors*), o Modelo de Três Linhas ajuda as organizações a identificarem estruturas e processos que melhor auxiliam no atingimento dos objetivos e facilitam uma forte governança e gerenciamento de riscos. Este conceito considera que a primeira gestão de cada risco (1ª linha) é iniciada com os tomadores do risco, aqueles que optam por evitar ou aceitar o risco de forma primária. Após a primeira gestão do risco, são estabelecidos processos independentes para monitoramento dos controles internos estabelecidos pela 1ª linha. Esta segunda gestão do risco (2ª linha) realimenta então o processo de primeira gestão estabelecendo avaliações independentes e complementares sobre os riscos e controles gerenciados pela primeira linha. Após a atuação da primeira linha, o objetivo da segunda linha é identificar e

quantificar os riscos, juntamente com seus respectivos controles, que poderão produzir desvios nos resultados dos negócios. Responsável também por estabelecer uma visão holística sobre o tema, devendo produzir alinhamento e integração entre as metodologias de gestão de riscos utilizadas em cada uma das operações da Sul América. Por último, há uma verificação independente realizada pela auditoria interna da primeira e segunda gestão dos riscos, de forma a garantir que todo o processo foi cumprido em todas as suas etapas de forma satisfatória (3ª linha). Com a finalidade de multiplicar a cultura de ERM e atuar como pontos focais, foram selecionados colaboradores na primeira e na segunda linha, fortalecendo as agendas de treinamentos e campanhas de gestão de riscos na Sul América. O processo de ERM compreende todos os tipos de riscos corporativos aos quais a Companhia está sujeita. **4.1. Concentração das operações:** Com presença em todo território nacional, a Companhia concentra seus negócios especificamente na região Sudeste, devido à localização do polo econômico do país. **4.2. Riscos de subscrição:** Os riscos de subscrição são oriundos de desvios nas premissas adotadas e descritas na precificação ou na constituição das provisões técnicas. Na Companhia, tais riscos podem ser materializados de diferentes maneiras dependendo do ramo de atuação. Nos negócios de Saúde, particularmente, para o segmento individual no qual os reajustes de prêmios são autorizados pela ANS, os riscos oriundos de precificação podem vir de reajustes de prêmios autorizados pelo órgão regulador que sejam insuficientes, ou que não configurem a expectativa inicial de precificação do plano. Para os demais produtos de Saúde, a Companhia possui maior flexibilidade na gestão dos reajustes de seus contratos. Além dos riscos de precificação mencionados acima, existe o risco de inadequação nas provisões técnicas constituídas, que podem ser materializados em qualquer uma das linhas de negócios da Companhia. **4.2.1. Risco de precificação:** Atualmente a Companhia possui modelos atuariais específicos de precificação para cada um de seus produtos, permitindo acurácia na determinação dos preços frente aos compromissos contratuais esperados e despesas empregadas na comercialização e gestão dos contratos. Adicionalmente, a Companhia conta com ações específicas para mitigação dos riscos de subscrição e melhoria contínua na seleção da carteira de seus segurados. Dentre estas ações pode-se destacar: processos de eficiência de custos, auditorias preventivas pré-pagamentos, otimização da rede de prestadores de serviço, programas de saúde ativa e inspeções detalhadas na subscrição de alguns apólices. **4.2.2. Risco de inadequação das provisões técnicas:** A gestão das provisões técnicas constituídas é um processo contínuo coordenado pelo Departamento atuarial corporativo através de metodologias específicas e

internacionalmente consagradas, adaptadas para as características de cada um dos produtos, comportamento dos clientes e processos de regulação de sinistros administrativos e judiciais. Para gestão dos riscos envolvidos neste processo, a Companhia conta com diversas técnicas que visam revisar premissas e procedimentos de cálculo que possam gerar falhas no processo de tomada de decisão, entre elas podem-se destacar: **• Testes de consistência das metodologias de constituição de provisões;** **• Avaliação prospectiva quanto à adequação das provisões técnicas.** **4.3. Riscos de mercado:** Os riscos de mercado são decorrentes da possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de oscilações macroeconômicas que venham a impactar o valor dos ativos ou passivos da organização de maneiras distintas. A gestão dos investimentos da Companhia é realizada através de política específica. Esta política estabelece e descreve as diretrizes estratégicas que devem ser observadas na gestão dos ativos financeiros, incluindo limites, restrições e regras de diversificação visando que a alocação busque um volume de rentabilidade apropriado e assegure a capacidade da Companhia de cumprir suas obrigações. Como determinações desta política, constam alguns critérios dos quais a gestão de cada carteira deve contemplar, dentre eles: **• Metas de rentabilidade;** **• Limites de risco;** **• Prazos máximos para alocação dos ativos;** e **• Liquidez mínima exigida.** Tal política privilegia a tomada de decisão de aplicação dos recursos com base em estudos de Gerenciamento de Ativos e Passivos - ALM (*Asset and Liability Management*), considerando as particularidades de cada um dos compromissos assumidos nos contratos bem como as expectativas do tempo de liquidação e possibilidade de variação dos valores indenizáveis frente a mudanças no ambiente macroeconômico. O processo de ALM é executado em conjunto pelas áreas de Gestão de Riscos Corporativos e Investimentos. A área de Investimentos faz o acompanhamento da alocação e desempenho dos ativos com base nas suas estratégias, incluindo a carteira de ALM, de forma a possibilitar revisão e rebalanciamento periódicos. De acordo com a Política de Investimentos é apurado o VaR (*Value at Risk*) e realizados Testes de Estresse (*Stress Test*) na carteira de investimentos. Os investimentos da Companhia em 31/12/2024 estão indexados basicamente à SELIC/CDI, com representatividade de 100% (100% em 2023). **4.3.1. Risco de liquidez:** Os riscos de liquidez são decorrentes da possibilidade de falta de recursos com disponibilidade imediata para honrar tempestivamente compromissos assumidos em função do descasamento entre fluxos de pagamentos e recebimentos. São realizadas projeções do caixa e testes de estresse para detectar previamente qualquer situação de não realização, possuindo um controle sobre o risco de liquidez. As tabelas a seguir, apresentam as expectativas de vencimentos e pagamentos dos principais ativos e passivos financeiros e de seguros em 2024 e 2023.

Descrição	2024						2023						
	Sem vencimento	Até 01 ano	De 1 ano até 2 anos	Mais de 2 anos e até 5 anos	Mais de 5 anos e até 10 anos	Mais de 10 anos	Sem vencimento	Até 01 ano	De 1 ano até 2 anos	Mais de 2 anos e até 5 anos	Mais de 5 anos e até 10 anos	Mais de 10 anos	
<b>Instrumentos financeiros</b>													
<b>Aplicações financeiras</b>	1.261.577	-	-	-	-	- 1.261.577	1.261.577	-	-	-	-	-	-
Valor justo por meio do resultado	1.261.577	-	-	-	-	- 1.261.577	1.261.577	-	-	-	-	-	-
<b>Prêmios a receber (a)</b>	- 755	-	-	-	-	- 755	- 755	-	-	-	-	-	- 755
<b>Provisões técnicas</b>	- 136.382	- 3.225	- 589	- 950	- 30.864	-	-	-	-	-	-	-	- 172.010

(a) Considera o prêmio a vencer, líquido de redução ao valor recuperável, quando aplicável. **4.4. Riscos de crédito:** O risco de crédito está relacionado com a possibilidade de devedores deixarem de cumprir um contrato ou deixarem de cumpri-los nos termos em que foi acordado. Estes riscos poderiam ser materializados e afetar significativamente os resultados esperados caso os emissores de créditos não honrem com os pagamentos nas datas previstas. Em relação ao monitoramento da inadimplência de seus segurados e parceiros comerciais, a Companhia realiza redução ao valor recuperável das contraprestações pecuniárias a receber de acordo com as melhores práticas e legislação vigente (ver informação adicional na nota 6.1). **4.4.1. Alocação dos investimentos:** A tabela a seguir apresenta a alocação dos investimentos por categoria de risco, totalizando em 2024 99,75% (97,82% em 2023) alocados em títulos do governo (risco soberano).

Descrição	2024	2023
Renda fixa pública "risco soberano" (a)	1.258.376	827.911
AAA	-	15.580
Outros (b)	3.201	2.882
<b>Total</b>	<b>1.261.577</b>	<b>846.373</b>

(a) Cotas de fundos de investimentos não exclusivos; e (b) Fundos de Investimentos em renda fixa não exclusivos. **4.5. Riscos operacionais:** O risco operacional é definido como a possibilidade de ocorrência de perdas resultantes de falha, deficiência ou inadequação de processos internos, pessoas e sistemas ou eventos externos que possam causar danos à Companhia. O gerenciamento do risco operacional é um processo de aprimoramento contínuo, de maneira a acompanhar a evolução dinâmica dos negócios e minimizar a existência de lacunas que possam comprometer a qualidade das operações. Neste sentido, a Ouvidoria Sul América desempenha um papel importante na busca pela excelência operacional. Esta compõe a segunda linha contribuindo para maior proximidade com os clientes, apurando os fatos, realizando estratégias e criando soluções para que a experiência do cliente seja positiva. A gestão dos riscos operacionais é realizada em linha com o processo de ERM da Companhia com foco na identificação, avaliação dos riscos e controles e na resposta aos riscos. Além

## 5. Aplicações: 5.1. Composição das aplicações:

Descrição	2024				Total
	Valor justo por meio do resultado	Valor de mercado/ contabil	Valor justo por meio de outros resultados abrangentes	Valor de mercado/ contabil	
<b>Cotas de fundos de investimentos</b>	1.261.577	1.261.577	-	-	1.261.577
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a)	1.261.577	1.261.577	-	-	1.261.577
<b>Subtotal</b>	<b>1.261.577</b>	<b>1.261.577</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.261.577</b>
<b>Percentual total - contábil</b>	<b>100,00%</b>	<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total</b>	<b>1.261.577</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.261.577</b>
<b>Circulante</b>	<b>1.258.376</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.258.376</b>
<b>Não circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.201</b>

(a) A linha de cotas de fundos de investimentos não exclusivos é composta por fundos de investimentos renda fixa e multimercado. **5.2. Análise de sensibilidade das aplicações:** As análises de sensibilidade das aplicações foram elaboradas considerando: (i) VaR paramétrico utiliza nível de confiança de 95% e ponderação maior para os retornos mais recentes. O conceito de VaR tem como objetivo quantificar qual a perda esperada em um prazo específico dentro de um intervalo de confiança. É denominado VaR paramétrico por utilizar dois parâmetros para ser quantificado: volatilidade e correlação. São avaliados também os prazos de maturidade e *duration*, nos quais cada ativo pode estar alocado. Diariamente a carteira de investimentos é monitorada visando garantir que os limites e enquadramentos definidos sejam respeitados; e (ii) DV01 (*dollar-value or value for one basis-point*), medida internacionalmente conhecida, que é uma forma conveniente e amplamente utilizada de se mensurar o risco de mercado dos ativos de renda fixa verificando o quanto seu valor de mercado se altera (ΔP) na oscilação de um *basis-point* (ou seja, 0,01%) na taxa de juros. As tabelas abaixo apresentam o cálculo do ganho ou perda esperada em um dia no resultado através da metodologia VaR e da metodologia DV01.

Fatores de risco	2024	
	VaR 95%	DV01
Outros	97	1,370
<b>Total</b>	<b>97</b>	<b>1,370</b>
Fatores de risco	2023	
	VaR 95%	DV01
Efeito da diversificação	(13)	61
Outros	61	48
<b>Total</b>	<b>48</b>	<b>109</b>

Os ativos referenciados às taxas do CDI e da SELIC não apresentam variação, uma vez que sua *effective duration* é de apenas 1 dia útil. Em relação ao VaR, tais ativos não apresentaram resultados materiais devido a sua baixa volatilidade (inferior a R\$ 1). Os valores informados na linha "Efeito da diversificação" demonstram a redução do VaR decorrente da correlação entre os ativos contidos na carteira de investimentos. **5.3. Critérios adotados na determinação dos valores de mercado:** Os ativos mantidos em carteira ou nos fundos de investimento exclusivos são avaliados a valor de mercado, utilizando-se preços negociados em mercados ativos, exceto para os títulos classificados como custo amortizado, que são atualizados pelos indexadores e taxas pactuadas por ocasião da sua aquisição. (i) **Nível 1:** Preços cotados (não ajustados) em mercados ativos para ativos e passivos idênticos; (ii) **Nível 2:** Informações, exceto os preços cotados (incluídos no Nível 1), que são observáveis para o ativo ou passivo, diretamente (preços) ou indiretamente (derivado de preços); e (iii) **Nível 3:** Premissas que não são baseadas em dados observáveis de mercado (informações não observáveis, modelos baseados em metodologias próprias), para o ativo ou passivo. **Nível 1: Títulos de renda fixa - públicos:** Calculados com base nas tabelas de preços unitários de mercado secundário da Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiros e de Capitais (ANBIMA). **Nível 2: Cotas de fundos de investimentos:** Calculados de acordo com os critérios de marcação a mercado, estabelecidos pelo Administrador de cada fundo, sintetizados no valor da cota divulgada, exceto para os títulos e valores mobiliários mensurados ao custo amortizado, que são calculados pelos indexadores pactuados, acrescidos dos juros incorridos. A estimativa utilizada pela Companhia para apurar o valor de mercado dos demais saldos das contas a receber e a pagar contabilizados no circulante e não circulante aproximam-se dos seus correspondentes valores de realização e exigibilidade, respectivamente, devido ao vencimento em curto prazo desses instrumentos.

Ativos Financeiros	2024		
	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	-	1.261.577	1.261.577
<b>Total</b>	<b>-</b>	<b>1.261.577</b>	<b>1.261.577</b>
Ativos Financeiros	2023		
	Nível 1	Nível 2	Total
Valor justo por meio do resultado	-	845.003	845.003
Valor justo por meio de outros resultados abrangentes	1.370	-	1.370
<b>Total</b>	<b>1.370</b>	<b>845.003</b>	<b>846.373</b>

**6. Créditos de operações com planos de assistência à saúde:** 6.1. **Prêmios a receber por vencimento:** Os prêmios a receber, por vencimento, distribuídos da seguinte forma:

Descrição	2024				2023				
	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Provisão de insuficiência	Total	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Total
<b>Saldo em 01/01/2023</b>	13.519	189.579	2.014	67.971	273.083	-	-	-	-
Emissões	801.402	-	-	-	801.402	-	-	-	-
Avisados/ alterações	-	657.578	2.383	-	659.961	-	-	-	-
Pagamentos/ cancelamentos/ baixas	(111.357)	(661.143)	(3.736)	-	(776.236)	-	-	-	-
Prêmios ganhos	(691.187)	-	-	-	(691.187)	-	-	-	-
Atualização monetária / juros	-	-	2.396	91	2.487	-	-	-	-
Variação do IBNR	-	-	(16.437)	-	(16.437)	-	-	-	-
Variação da PIC	-	-	-	(67.971)	(67.971)	-	-	-	-
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>12.377</b>	<b>171.973</b>	<b>752</b>	<b>-</b>	<b>185.102</b>	<b>12.377</b>	<b>171.973</b>	<b>752</b>	<b>185.102</b>
<b>Circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>152.140</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>152.140</b>
<b>Não circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.962</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.962</b>

Descrição	2024			2023					
	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Provisão de insuficiência	Total	Provisão de prêmios ou contribuições não ganhos	Provisão de sinistros a liquidar e de sinistros ocorridos mas não avisados - IBNR	Provisão para remissão	Total
<b>Saldo em 31/12/2023</b>	<b>12.377</b>	<b>171.973</b>	<b>752</b>	<b>-</b>	<b>185.102</b>	<b>12.377</b>	<b>171.973</b>	<b>752</b>	<b>185.102</b>
Emissões	-	621.613	-	-	621.613	-	-	-	-
Avisados/ alterações	-	-	508.848	58	508.906	-	-	-	-
Pagamentos/cancelamentos/ baixas	(48.315)	(574.147)	(517.103)	(62)	(565.480)	-	-	-	-
Prêmios ganhos	(574.147)	-	-	-	(574.147)	-	-	-	-
Atualização monetária / juros	-	-	1.930	44	1.974	-	-	-	-
Variação do IBNR	-	-	(5.958)	-	(5.958)	-	-	-	-
<b>Saldo em 31/12/2024</b>	<b>11.528</b>	<b>159.690</b>	<b>792</b>	<b>-</b>	<b>172.010</b>	<b>11.528</b>	<b>159.690</b>	<b>792</b>	<b>172.010</b>
<b>Circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>136.382</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>136.382</b>
<b>Não circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35.628</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>35.628</b>

**9.1. Garantia das provisões técnicas:** As provisões técnicas possuem a seguinte cobertura:

Descrição	2024	2023
Provisões técnicas de seguros	172.010	185.102
(-) Depósitos judiciais	31.587	29.395
(-) PPCNG (a)	11.528	12.377
(-) Ressarcimento ao SUS	5.972	6.624
<b>Montante a ser garantido</b>	<b>122.923</b>	<b>136.706</b>
<b>Ativos dados em garantia:</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos	218.525	197.506
Títulos de renda fixa - públicos	-	1.370
<b>Total de ativos</b>	<b>218.525</b>	<b>198.876</b>
<b>Ativos vinculados em excesso</b>	<b>95.602</b>	<b>62.170</b>

(a) A ANS não exige o lastreamento por ativos garantidores para o total da PPCNG, conforme RN nº 392 de 09/12/2015.

disso, a área de Controles Internos dá suporte ao processo de ERM ao realizar testes de aderência dos controles relacionados aos riscos operacionais. O processo de identificação de riscos operacionais e seus respectivos controles é realizado em reuniões com os pontos focais de cada macroprocesso. Após o processo de identificação dos riscos operacionais, é realizada avaliação qualitativa desses riscos além das avaliações dos seus respectivos mitigadores, incluindo testes de controle dos riscos classificados como médio e alto. Esta metodologia também contempla avaliação financeira dos riscos identificados, sempre que possível, utilizando-se os dados constantes nas bases de dados da Companhia. Utilizando-se as avaliações qualitativa e quantitativa dos riscos, classificam-se todos os riscos operacionais em risco alto, risco médio e risco baixo. **4.6. Riscos legais e compliance:** Consistem nos riscos de perdas resultantes do não cumprimento de leis e/ou regulamentações. O risco legal pode ser decorrente de multas, penalidades ou indenizações resultantes de ações de órgãos de supervisão e controle, bem como perdas decorrentes de decisão desfavorável em processos judiciais. **4.6.1. Gestão dos riscos legais:** Com uma visão corporativa, o departamento jurídico da organização, junto com seus prestadores de serviço, realiza a revisão em todos os contratos firmados pela Companhia a fim de mitigar o risco legal de contratos, além de fornecer todo o subsídio para os processos judiciais da organização. A área jurídica atua também contribuindo com projetos para melhoria de gestão das causas judiciais além de sugestões de como evitar riscos legais nas operações. Adicionalmente, a área atuarial utiliza uma metodologia específica de experiência de pagamento para o cálculo da provisão judicial baseada na relação histórica observada entre o custo do processo encerrado e as estimativas dos advogados para o valor a ser pago se perdéssemos a causa (exposição ao risco). Esta metodologia tem por objetivo cobrir os custos com processos nos quais a Companhia é ré ou denunciada desde a data do cadastro do processo judicial no sistema da Companhia até o efetivo pagamento. **4.6.2. Gestão dos riscos de compliance:** A Companhia possui uma estrutura de compliance, a fim de adequar as suas atividades às determinações dos órgãos reguladores e fiscalizadores, através de elevados padrões de integridade e excelência ética e aderência à legislação externa e normas internas. O objetivo desta estrutura é agir com imparcialidade na gestão e

monitoramento do risco de compliance, contribuindo para o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis ao negócio, por meio da conscientização de uma cultura de negócio que seja legal, ética e transparente, que favoreça os interesses de empregados, clientes, acionistas e sociedade que previna e detecte violações de leis e regulamentações através da identificação e gestão do risco de compliance e que facilite defender as posições relativas a compliance da organização perante os órgãos reguladores. **4.7. Gestão de capital:** A gestão de capital é realizada na Companhia através de um processo contínuo de cálculo e monitoramento do capital baseado em riscos, avaliação da necessidade de capital frente aos riscos assumidos pela Companhia e planejamento de metas e de necessidade de capital, considerando os objetivos estratégicos da Companhia. Dessa forma, a Companhia apura mensalmente a suficiência do Patrimônio Líquido Ajustado por efeitos econômicos em relação ao capital baseado em riscos (CBR). Durante os anos de 2024 e 2023, o valor de PLA apurado sempre foi suficiente em relação ao CBR. Adicionalmente, a Companhia possui modelos internos próprios para apuração do capital econômico para os principais riscos, observando, desta forma, independente do capital regulatório, sua própria estimativa de capital baseado em riscos. Através destes modelos internos são obtidos mensalmente métricas de retorno sobre o capital para auxílio na gestão dos negócios.

Descrição	2024	2023 (Reapresentado)*
<b>Patrimônio líquido</b>	<b>712.441</b>	<b>436.500</b>
<b>Deduções</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
Despesas de comercialização diferida	(379)	(6.552)
Despesas antecipadas	(116)	(133)
<b>Patrimônio líquido ajustado</b>	<b>711.946</b>	<b>429.815</b>
<b>Capital Baseado em Riscos - CBR</b>	<b>216.559</b>	<b>113.091</b>
<b>Suficiência</b>	<b>495.387</b>	<b>316.724</b>

(\* Em função de entendimentos efetuados junto ao regulador na apuração do CBR, a solvência apresentada referente a 31/12/2023 sofreu um ajuste de - 6,7% em relação ao apresentado na Demonstração Financeira divulgada anteriormente. Tal impacto é proveniente de um aumento de R\$ 22,7 milhões no CBR devido a não utilização dos fatores reduzidos no cálculo do risco de subscrição.

Descrição	2024				Total
	Valor justificado pela curva	Valor de mercado/ contabil	Valor justificado pela curva	Valor de mercado/ contabil	
<b>Títulos de renda fixa - privados</b>	-	-	-	-	-
Pos-fixado CDI	-	-	-	-	-
<b>Títulos de renda fixa - públicos</b>	-	-	-	-	-
Letras financeiras do tesouro	-	-	-	-	-
<b>Cotas de fundos de investimentos</b>	<b>829.423</b>	<b>829.423</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>829.423</b>
Cotas de fundos de investimentos não exclusivos (a)	829.423	829.423	-	-	829.423
<b>Subtotal</b>	<b>829.423</b>	<b>829.423</b>	<b>16.949</b>	<b>16.950</b>	<b>846.373</b>
<b>Percentual total - contábil</b>	<b>98,00%</b>	<b>98,00%</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>100,00%</b>
<b>Total</b>	<b>1.261.577</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.261.577</b>
<b>Circulante</b>	<b>1.258.376</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.258.376</b>
<b>Não circulante</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>3.201</b>

SUL AMÉRICA SEGURADORA DE SAÚDE S.A. - CNPJ 47.184.510/0001-20

11.1. Depósitos judiciais:	2024	2023
<b>Descrição</b>		
<b>Fiscais:</b>		
PIS	25.017	23.791
Outros	2.453	2.210
<b>Subtotal</b>	<b>27.470</b>	<b>26.001</b>
<b>Previdenciárias:</b>		
INSS	199	199
<b>Trabalhistas e cíveis:</b>		
Ações trabalhistas	83	105
Ações cíveis	33.750	31.268
<b>Subtotal</b>	<b>33.833</b>	<b>31.373</b>
<b>Total</b>	<b>61.502</b>	<b>57.573</b>
<b>Não circulante</b>	<b>61.502</b>	<b>57.573</b>

11.2. Movimentação das provisões para ações judiciais e obrigações fiscais:	Saldo em 01/01/2023	Adições	Atualização monetária	Pagamentos/baixas	Saldo em 31/12/2023
<b>Descrição</b>					
<b>Trabalhistas:</b>	87	-	9	-	96
<b>Circulante</b>	9	-	-	-	13
<b>Não circulante</b>	78	-	-	-	83
<b>Cíveis e Outros:</b>					
Cíveis (a)	7.984	3.073	1.500	(4.485)	8.072
Outros	289	118	11	(258)	160
<b>Subtotal</b>	<b>8.273</b>	<b>3.191</b>	<b>1.511</b>	<b>(4.743)</b>	<b>8.232</b>
<b>Circulante</b>	<b>2.434</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.933</b>
<b>Não circulante</b>	<b>5.839</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6.299</b>
<b>Tributárias: (b)</b>					
PIS	22.526	-	1.265	-	23.791
INSS	199	-	-	-	199
Outras ações tributárias	2.210	-	-	-	2.210
Honorários	1	133	1	(7)	128
<b>Subtotal</b>	<b>24.936</b>	<b>133</b>	<b>1.266</b>	<b>(7)</b>	<b>26.328</b>
<b>Não circulante</b>	<b>24.936</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26.328</b>
<b>Total</b>	<b>33.296</b>	<b>3.191</b>	<b>2.786</b>	<b>(4.750)</b>	<b>34.656</b>
<b>Circulante</b>	<b>2.443</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.946</b>
<b>Não circulante</b>	<b>30.853</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>32.710</b>

11.3. Contingências:	Saldo em 31/12/2023	Adições	Atualização monetária	Pagamentos/baixas	Saldo em 31/12/2024
<b>Descrição</b>					
<b>Trabalhistas:</b>	96	(18)	3	(29)	52
<b>Circulante</b>	13	-	-	-	3
<b>Não circulante</b>	83	-	-	-	49
<b>Cíveis e Outros:</b>					
Cíveis (a)	8.072	2.766	439	(2.921)	8.356
Outros	160	264	77	43	544
<b>Subtotal</b>	<b>8.232</b>	<b>3.030</b>	<b>516</b>	<b>(2.878)</b>	<b>8.900</b>
<b>Circulante</b>	<b>1.933</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.775</b>
<b>Não circulante</b>	<b>6.299</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>7.125</b>
<b>Tributárias: (b)</b>					
PIS	23.791	-	1.082	-	24.873
INSS	199	-	-	-	199
Outras ações tributárias	2.210	-	243	-	2.453
Honorários	128	-	10	-	138
<b>Subtotal</b>	<b>26.328</b>	<b>-</b>	<b>1.335</b>	<b>-</b>	<b>27.663</b>
<b>Não circulante</b>	<b>26.328</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>27.663</b>
<b>Total</b>	<b>34.656</b>	<b>3.012</b>	<b>1.854</b>	<b>(2.907)</b>	<b>36.615</b>
<b>Circulante</b>	<b>1.946</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>1.778</b>
<b>Não circulante</b>	<b>32.710</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>34.837</b>

(a) Em 2024, o montante de R\$ 777 refere-se a honorários sucumbenciais (R\$ 749 em 2023); e (b) A parcela provisionada corresponde às disputas em que se discute: (i) a cobrança de PIS sobre as receitas financeiras das seguradoras (Lei nº 9.718/1998), (ii) a cobrança de ISS/SP decorrente das divergências entre a NF de Prestador e NF de Tomador; e (iii) a Repetição de Indébito da Contribuição Previdenciária incidente sobre os valores de benefícios, auxílios e adicionais pagos a funcionários. **11.3. Contingências:** Em 31/12/2024 e 2023, o valor total em discussão dos processos cuja probabilidade de perda é classificada como possível pelos advogados que patrocinam as causas e pela Administração é de:

Descrição	2024	2023
Fiscais (a)	33.869	26.200
Trabalhistas	1.808	1.679
<b>Total</b>	<b>35.677</b>	<b>27.879</b>

(a) Apesar de compreender ações fiscais com probabilidade de perda possível, o valor de R\$ 27.524 (R\$ 26.200 em 2023) está provisionado por se referir, basicamente, às obrigações legais. **12. Outros débitos de operações com planos de assistência à saúde:** O saldo em 31/12/2024 de R\$ 445.541 (R\$ 310.902 em 2023) refere-se, principalmente, à responsabilidade da Companhia na cobertura de seguros sobre parte da carteira de sua controladora Cia Saúde. **13. Patrimônio líquido: 13.1. Capital social:** O capital social da Companhia em 31/12/2024 é de R\$ 376.444 (R\$ 349.281 em 2023), representado por 11.081.972 ações ordinárias (10.620.869 em 2023), todas nominativas, sem valor nominal e totalmente integralizadas. Em 30/01/2023, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aumento do capital social da Companhia no montante de R\$ 17.000, com a emissão de 758.844 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$ 22,46 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, §1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data-base de 30/11/2022, sendo a totalidade das ações emitidas, subscritas e integralizadas em moeda corrente nacional, pela acionista CIA. SAÚDE, passando o capital social de R\$ 332.281 para R\$ 349.281. Em 29/08/2024, foi aprovado em Assembleia Geral Extraordinária o aumento do capital social da Companhia no montante de R\$ 27.163, com a emissão de 461.103 novas ações ordinárias, todas nominativas e sem valor nominal, ao preço de emissão de R\$ 58,91 (em reais) por ação, calculado conforme disposto no art. 170, §1º, II da Lei nº 6.404/1976, na data-base de 31/07/2024, sendo a totalidade das ações emitidas, subscritas e integralizadas pela acionista CIA. SAÚDE mediante utilização de créditos relativos a dividendo obrigatório declarado na Assembleia Geral Ordinária realizada em 30/04/2024, passando o capital social de R\$ 349.281 para R\$ 376.444. **13.2. Reserva legal:** É constituída à razão de 5% do lucro líquido apurado em cada exercício social nos termos do art. 193 da Lei nº 6.404/1976, alterada pela Lei nº 10.303/2001, até o limite de 20% do capital social. A constituição da reserva legal poderá ser dispensada no exercício em que o saldo, acrescido do montante de reservas de capital, exceder a 30% do capital social. **13.3. Reserva estatutária:** A reserva para expansão dos negócios sociais, constituída por até 71,25% do lucro líquido apurado em cada exercício social após as destinações alocadas para reserva legal, de lucros e de contingências, quando for o caso, além de dividendos, não poderá exceder o montante do capital social. Uma vez atingido tal limite, a Assembleia Geral, por proposta dos órgãos de Administração, deverá deliberar sobre a aplicação do excesso em aumento do capital social ou distribuição de dividendos. **13.4. Ajustes de avaliação patrimonial:** A rubrica "Ajustes de avaliação patrimonial" considera, conforme legislação

vigente, principalmente os efeitos decorrentes dos critérios de registro e avaliação dos títulos e valores mobiliários classificados na categoria valor justo por meio de outros resultados abrangentes, relativos a títulos próprios e de controladas, os ganhos e perdas atuariais do plano de benefício definido próprio e de suas controladas, líquidos dos correspondentes efeitos tributários. **13.5. Dividendos: Dividendos mínimos obrigatórios:** O estatuto social assegura aos acionistas a distribuição de dividendos mínimos obrigatórios equivalente a 25% do lucro líquido do exercício anual, ajustado em consonância com a legislação em vigor. Na Assembleia Geral Ordinária de 2023 (exercício findo em 31/12/2022) não houve distribuição de dividendo obrigatório, em razão da apuração de prejuízo. Em 30/04/2024, os acionistas aprovaram em Assembleia Geral Ordinária a distribuição do dividendo obrigatório referente ao exercício social findo em 31/12/2023, no montante de R\$ 27.163, a ser pago a partir da Assembleia a acionista a razão de R\$ 2,56 (em reais) por ação.

13.6. Distribuição do resultado:	2024	2023
<b>Descrição</b>		
<b>Lucro antes dos impostos e participações</b>	<b>449.958</b>	<b>329.367</b>
(-) Impostos e contribuições	(123.313)	(90.107)
(-) Participações	(375)	(1.140)
<b>Lucro líquido do exercício</b>	<b>326.270</b>	<b>238.120</b>
Prejuízos acumulados	(121.713)	(2.036)
Ajustes de prática (a)	(2.036)	(2.036)
<b>Lucro líquido após compensações e outros ajustes</b>	<b>326.270</b>	<b>114.371</b>
Constituição da reserva legal	(16.314)	(5.719)
<b>Lucro líquido ajustado</b>	<b>309.956</b>	<b>108.652</b>
<b>Dividendos obrigatórios</b>	<b>77.489</b>	<b>27.163</b>
<b>25% do lucro líquido ajustado (a)</b>	<b>77.489</b>	<b>27.163</b>
<b>Saldo dos dividendos obrigatórios: (d) = (a) - (b) - (c)</b>	<b>77.489</b>	<b>27.163</b>
<b>Destinação:</b>		
- Constituição de reserva estatutária	232.467	81.489

(a) A Companhia optou por não representar períodos anteriores, e por isso reconheceu o impacto da aplicação inicial no saldo de abertura de lucros acumulados.

**14. Detalhamento das contas de resultado: 14.1. Prêmios retidos:**

Descrição	2024	2023
Individual	101.267	95.750
Empresarial	472.880	594.417
<b>Total</b>	<b>574.147</b>	<b>690.167</b>

**14.2. Sinistros conhecidos ou avisados:**

Descrição	Antes da Lei (a)		Após a Lei (a)		Total
	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	
Consultas	(1.862)	(1.456)	(42.751)	(14.782)	(60.851)
Exames	(4.703)	(238)	(62.429)	(3.368)	(70.738)
Terapias	(697)	(99)	(5.623)	(1.571)	(7.990)
Internações	(23.877)	(2.867)	(206.211)	(18.808)	(251.763)
Demais Despesas	(182)	(386)	(359)	(273)	(1.200)
Outros	(8.594)	(997)	(77.336)	(21.761)	(108.688)
<b>Subtotal</b>	<b>(39.915)</b>	<b>(6.043)</b>	<b>(394.709)</b>	<b>(60.563)</b>	<b>(501.230)</b>
<b>SUS</b>					<b>372</b>
<b>Total</b>					<b>(500.858)</b>

Descrição	Antes da Lei (a)		Após a Lei (a)		Total
	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	
Consultas	(1.764)	(1.757)	(59.453)	(22.302)	(65.276)
Exames	(5.442)	(457)	(89.791)	(14.033)	(109.723)
Terapias	(2.384)	(63)	(13.091)	(2.389)	(17.927)
Internações	(21.128)	(3.048)	(263.346)	(21.497)	(309.019)
Demais Despesas	(371)	-	(57)	144	(784)
Outros	(10.031)	(1.216)	(87.056)	(24.694)	(122.997)
<b>Subtotal</b>	<b>(41.120)</b>	<b>(6.541)</b>	<b>(513.294)</b>	<b>(84.771)</b>	<b>(645.726)</b>
<b>SUS</b>					<b>626</b>
<b>Total</b>					<b>(645.100)</b>

Descrição	Antes da Lei (a)		Após a Lei (a)		Total
	Rede contratada	Reembolso	Rede contratada	Reembolso	
Consultas	(1.764)	(1.757)	(59.453)	(22.302)	(65.276)
Exames	(5.442)	(457)	(89.791)	(14.033)	(109.723)
Terapias	(2.384)	(63)	(13.091)	(2.389)	(17.927)
Internações	(21.128)	(3.048)	(263.346)	(21.497)	(309.019)
Demais Despesas	(371)	-	(57)	144	(784)
Outros	(10.031)	(1.216)	(87.056)	(24.694)	(122.997)
<b>Subtotal</b>	<b>(41.120)</b>	<b>(6.541)</b>	<b>(513.294)</b>	<b>(84.771)</b>	<b>(645.726)</b>
<b>SUS</b>					<b>626</b>
<b>Total</b>					<b>(645.100)</b>

(a) Refere-se aos planos de saúde operados antes e após a Lei nº 9.656/1998.

**14.3. Outras despesas operacionais:**

Descrição	2024	2023
Despesas com operações de seguros	(685)	(1.248)
Constituição de provisão para contingências cíveis e outras operações	-	(3.165)
(Constituição) / reversão da provisão para riscos de crédito	(3.107)	(6.756)
Despesas com cobrança de seguros	(27)	(518)
Outros	(515)	(729)
<b>Total</b>	<b>(7.499)</b>	<b>(11.331)</b>

**14.4. Despesas de comercialização:**

Descrição	2024	2023
Comissões sobre prêmio retido:		
Sobre prêmios	(22.200)	(30.536)
Sobre agenciamento	(239)	(717)
Variação de despesas de comercializações diferidas	(6.173)	(25.029)
<b>Total</b>	<b>(28.612)</b>	<b>(56.282)</b>

**14.5. Despesas administrativas:**

Descrição	2024	2023
Pessoal próprio	(6.693)	(12.947)
Serviços de terceiros	(1.749)	(9.851)
Localização e funcionamento	(156)	(613)
Despesas com tributos	(353)	832
Taxa de Administração (a)	(34.820)	-
Outras	(4.653)	(4.118)
<b>Total</b>	<b>(48.424)</b>	<b>(26.897)</b>

(a) Para melhor adequação contábil, a taxa de administração de carteira foi reclassificada da rubrica "Resultado com seguros" para "Despesas administrativas" no exercício de 2024 (nota 14.7). Os benefícios aos funcionários, incluídos na rubrica "Pessoal próprio", estão representados de forma detalhada na tabela a seguir (não inclui honorários de diretoria):

Descrição	2024	2023
Remunerações	(3.791)	(6.894)
Encargos sociais	(1.247)	(2.149)
Indenizações e rescisões	(373)	(1.837)
Vale alimentação, refeição e transporte	(865)	(1.498)
Seguro de vida, saúde e odontológico	(333)	(427)
Outros benefícios	(84)	(142)
<b>Total</b>	<b>(6.693)</b>	<b>(12.947)</b>

**DIRETORIA:** Diretora Presidente: Raquel Reis Correa. Diretores (as): Gláucia Maria Ribeiro de Carvalho; Gustavo Kohn Giometti; Heitor Augusto Pereira Barbosa; Jefferson Klock; Jonas Berthel Pulcheri; Juliano Kiguchi Tomazela; Otávio de Garcia Lazcano; Pedro Henrique Dias da Cruz Loretti Vaz de Almeida; Rafael Pinto Fróes; Tereza Villas Boas Veloso Lima; Thiago de Carvalho Gomes. Contadora: Flávia Vieira Pereira - CRC RJ-094933/O-3. Atuarial: Manuelle Maggessi Garcez - MIBA/MTPS/2244

Relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras

Aos Diretores e Acionistas da Sul América Seguradora de Saúde S.A. Opinião: Examinamos as demonstrações financeiras da Sul América Seguradora de Saúde S.A. (Companhia), que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2024 e as respectivas demonstrações do resultado, do resultado abrangente, das mutações do patrimônio líquido e dos fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo as políticas contábeis referidas e outras informações elucidativas. Em nossa opinião, as demonstrações financeiras acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial e financeira da Sul América Seguradora de Saúde S.A. em 31 de dezembro de 2024, o desempenho de suas operações e os seus fluxos de caixa para o exercício findo nessa data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS. **Base para opinião:** Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada "Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras". Somos independentes em relação à Companhia, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas. Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião. **Outras informações que acompanham as demonstrações financeiras e o relatório do auditor:** A diretoria da Companhia é responsável por essas outras informações que compreendem o Relatório da Administração. Nossa opinião sobre as demonstrações financeiras não abrange o Relatório da Administração e não expressamos qualquer forma de conclusão de auditoria sobre esse relatório. Em conexão com a auditoria das demonstrações financeiras, nossa responsabilidade é a de ler o Relatório da Administração e, ao fazê-lo, considerar se esse relatório está, de forma relevante, inconsistente com as demonstrações financeiras ou com nosso conhecimento obtido na auditoria ou, de outra forma, aparenta estar distorcido de forma relevante. Se, com base no trabalho realizado, concluirmos que há distorção relevante no Relatório da Administração, somos requeridos a comunicar esse fato. Não temos nada a relatar a este respeito.

**Responsabilidades da diretoria e da governança pelas demonstrações financeiras:** A diretoria é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações financeiras de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil, aplicáveis às entidades supervisionadas pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações financeiras livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro. Na elaboração das demonstrações financeiras, a diretoria é responsável pela avaliação da capacidade de a Companhia continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações financeiras, a não ser que a diretoria pretenda liquidar a Companhia ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações. Os responsáveis pela governança da Companhia são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações financeiras. **Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações financeiras:** Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações financeiras, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas não uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações financeiras. Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso: • Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações financeiras, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já

**14.6. Resultado financeiro:**

||
||
||