



RELATÓRIO ANUAL 2024

Indicadores
Anuais de ESG e
Sustentabilidade

Sumário

01	Introdução	03
02	Mensagem Raquel Reis	04
03	Mensagem Marcelo Melo.....	05
04	Sobre o Relatório	06
05	Sobre a SulAmérica	14
06	Governança, Riscos e Compliance	29
07	Gestão de Valor compartilhado.....	51
08	Qualidade no Atendimento.....	61
09	Combate à Fraude	64
10	Cadeia de Valor Responsável	68
11	Desenvolvimento de Pessoas	73
12	Inclusão e Diversidade	91
13	Investimento Responsável	106
14	Gestão dos Aspectos Ambiental e Climático	112

Com 129 anos de história, a SulAmérica consolida-se como uma das maiores referências no mercado de saúde integral no Brasil. Nossa missão é transformar a vida das pessoas por meio de soluções que atendam às suas necessidades em saúde física, emocional e financeira. Nossa abordagem holística abrange produtos e serviços diversificados, como Saúde, Odonto, Vida, Previdência e Investimentos, que beneficiam mais de 6,8 milhões de clientes em todo o território nacional.

Desde 2022, com a combinação de negócios com a Rede D'Or, passamos a integrar uma estrutura ainda mais robusta. Mantemos nossa autonomia operacional, enquanto nos beneficiamos de sinergias que fortalecem nossa capacidade de entrega e eficiência. Essa integração nos permite expandir nossa atuação, implementar processos mais

inovadores e potencializar os resultados em todas as frentes de negócio. Além disso, contamos com mais de 4 mil colaboradores engajados e uma rede de distribuição composta por mais de 37 mil corretores, que contribuem diretamente para que nossa visão de saúde integral alcance cada vez mais pessoas.

O presente relatório reflete a evolução de nossa jornada em ESG (Ambiental, Social e Governança), destacando as conquistas, desafios e perspectivas que moldam nosso compromisso com a sustentabilidade e a inovação. Estamos determinados a continuar liderando com transparência e responsabilidade, entregando valor para nossos clientes, colaboradores, parceiros e a sociedade como um todo.



**MENSAGEM
DE RAQUEL REIS**

CEO DA SULAMÉRICA
SAÚDE E ODONTO

Prezados(as),

A SulAmérica caminha para seus 130 anos com o compromisso contínuo de contribuir para uma sociedade mais saudável, justa e resiliente. A sustentabilidade está no centro dessa jornada, integrada à estratégia de negócios e **ao nosso propósito de melhorar a vida das pessoas.**

Os resultados do último ano refletem essa consistência: **superamos 5,3 milhões de beneficiários em saúde e odontologia**, impulsionados por iniciativas de cross-sell, ampliação de portfólio, expansão geográfica e fortalecimento das parcerias com prestadores e clientes.

A melhoria da sinistralidade (80,2%) e o controle de despesas administrativas demonstram nosso **foco na eficiência como alicerce para a sustentabilidade do negócio** e para a excelência na entrega assistencial.

A inovação segue como vetor estratégico. Investimos em inteligência artificial para combater fraudes e apoiar a gestão preditiva da saúde populacional, possibilitando intervenções mais personalizadas e eficazes. Iniciativas como o programa Bem+Família, o avanço da telemedicina e a ampliação da rede Direto Nacional têm como objetivo facilitar o acesso e gerar valor para nossos beneficiários.

Também temos investido em colaborações com marcas e plataformas que compartilham valores com a SulAmérica, ampliando os benefícios e as experiências de cuidado e bem-estar oferecidas aos nossos clientes.

Como signatária dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU, do Pacto Global, dos Princípios para Sustentabilidade em Seguros (PSI) e dos Princípios para o Investimento Responsável (PRI), a SulAmérica reforça seu compromisso com uma atuação ética, transparente e comprometida com o futuro.

Assumimos a responsabilidade de promover práticas alinhadas aos Direitos Humanos, à equidade nas relações de trabalho e à preservação ambiental, com atenção especial aos impactos das mudanças climáticas sobre a saúde das pessoas. Seguiremos firmes nesse caminho, honrando a confiança de quem nos escolhe todos os dias e reafirmando nosso papel como agente de transformação da sociedade.

Tudo isso para que possamos garantir que o setor de saúde suplementar seja cada vez mais eficiente, acessível e sustentável para as próximas gerações.



MENSAGEM DE MARCELO MELLO

CEO DA SULAMÉRICA
INVESTIMENTOS, VIDA
E PREVIDÊNCIA

A SulAmérica tem, há quase 130 anos, o compromisso de cuidar das pessoas em todas as dimensões da vida. Esse compromisso se traduz em soluções que atendem mais de 7 milhões de brasileiros e em uma gestão que vai além dos resultados econômicos: buscamos gerar valor com responsabilidade, transparência e visão de futuro.

Na vertical de Vida, Previdência e Investimentos, essa missão se expressa na forma como administramos mais de R\$ 80 bilhões em ativos, com disciplina e aderência a práticas sustentáveis. Seguimos rigorosamente a Política de Investimento Responsável e a Política de Risco Social, Ambiental e Climático — diretrizes que norteiam a integração de critérios ESG às nossas decisões. Esse compromisso vem sendo reconhecido pelo mercado, como demonstra o nosso destaque no ranking Valor/FGV em gestão disciplinada.

Nosso comitê ESG se reúne mensalmente para fortalecer uma cultura de responsabilidade e assegurar que sustentabilidade e performance caminhem juntas.

A publicação do Relatório ESG reforça essa convicção. Trata-se de uma iniciativa que vai além da transparência: é uma contribuição ativa para o desenvolvimento de um mercado de capitais mais ético, resiliente e conectado com os desafios do nosso tempo.

Seguimos firmes no propósito de cuidar integralmente das pessoas — inclusive por meio de investimentos que respeitam o presente e constroem o futuro.



04.

SOBRE O RELATÓRIO

A SulAmérica volta a publicar de maneira independente suas informações relacionadas à gestão de sustentabilidade. Para a construção desse relatório, foram revisados os indicadores Sula, que buscam consolidar informações sobre diferentes referências dos padrões de sustentabilidade e tem como direcionador principal o GRI.

A SulAmérica irá buscar evoluir para maiores alinhamentos aos requisitos de mercado para os próximos anos. Os capítulos estão separados de acordo com os temas materiais identificados e as aberturas de cada capítulo trazem informações sobre sua gestão. Estas informações são complementadas por tabelas com os indicadores Sula. Desfrutem da leitura e utilizem como referência para as informações sobre a SulAmérica.

Este relatório de sustentabilidade retrata o desempenho das operações da SulAmérica ao longo do ano de 2024.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.901

Escopo do relatório

O relatório contempla todas as companhias do grupo SulAmérica incluindo os negócios de saúde, odonto, vida e previdência. Também estão no escopo deste relatório a Paraná Clínicas, a DocWay e a SulAmérica Investimentos. Caso as informações não contemplem todas as organizações, será indicado nos indicadores essas limitações. A organização como um todo será tratada como SulAmérica.

As informações financeiras são detalhadas nas Demonstrações Financeiras do Grupo Rede D'Or. Mais detalhes podem ser encontrados no site de Relações com Investidores da Rede D'Or.

A coleta de informações foi realizada por meio de sistema próprio e consolidada. Exceção para informações onde a discriminação de alguma companhia trouxesse mais transparência para a o indicador relatado. Nestes casos, foram segregados os dados de Paraná Clínicas.

GRI 2-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.901

Escopo do relatório

Empresas incluídas no relatório:

- Saepar Serviços e Participações S.A.
- Traditio Companhia de Seguros
- Docway Aplicativo para Saúde S.A.
- Sul América Companhia de Seguro Saúde
- Sul América Seguro de Pessoas e Previdência S.A.
- Sul América Holding de Investimentos S.A.
- Sul América Investimentos DTVM S.A.
- Sul América Investimentos Gestora de Recursos S.A.
- Sul América Santa Cruz Participações S.A.
- Rio's Participações S.A.
- Sul América Serviços de Saúde S.A.
- Sharecare Brasil
- Paraná Clínicas - Planos de Saúde S.A.
- Sul América Seguradora de Saúde S.A.
- Sul América Serviços Odontológicos S.A.
- Sul América Odontológico S.A.

GRI 2-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.902
Dados sobre o relatório

O relatório de sustentabilidade da SulAmérica terá sua frequência anual. Os dados seguem o período reportado pelos dados financeiros do Grupo Rede D'Or e são referentes ao período entre 01/01/2024 e 31/12/2024.

Para esclarecimentos sobre informações relatadas, utilize o e-mail: sustentabilidade@sulamerica.com.br

GRI 2-3

SULA 01.903
Revisão de informações publicadas anteriormente

Informações sobre ciclos anteriores foram publicadas em anexo do relatório da Rede D'Or. Caso alguma informação tenha sido revisada, é informado no próprio indicador.

GRI 2-4

SULA 01.904
Informações sobre o processo de auditoria

Foram auditados os dados de inventário de carbono e os dados financeiros reportados. Os outros dados não foram submetidos a auditoria.

GRI 2-5

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.905

Papel do mais alto órgão de governança no relatório de sustentabilidade

No processo de definição da materialidade, os membros da Diretoria Executiva da SulAmérica foram envolvidos em todas as etapas. Para a elaboração do conteúdo, foram realizadas entrevistas por e-mail com as lideranças, abordando a atuação de suas respectivas áreas, e o material final foi aprovado pela diretoria.

GRI 2-14

SULA 01.801

Definição da materialidade

Com o apoio de consultoria externa especializada, conduzimos uma revisão completa da nossa materialidade, seguindo três macro etapas:

1- Revisão do Contexto:

- Analisamos internamente documentos como políticas, regimentos, relatórios e fatores de risco, além de realizar entrevistas com a alta liderança.
- Buscamos referências externas em benchmarks de mercado e diretrizes de entidades como CNseg, S&P, MSCI, SASB, PRI, PSI e ANS.
- Totalizamos mais de 50 documentos avaliados e 12 membros da alta liderança consultados.
- Foram identificados 63 impactos potenciais ou reais com relevância para este processo.
- Mapeamos 13 grupos de stakeholders para serem consultados.

GRI 3-1; GRI 3-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.801

Definição da materialidade**2- Identificação e Avaliação dos Impactos:**

- Classificamos os impactos levantados na etapa anterior como reais ou potenciais, positivos ou negativos.
- Avaliamos cada impacto com base em sua escala, escopo e probabilidade de ocorrência.
- Consolidamos para consulta junto aos públicos identificados.

3- Definição dos Tópicos Materiais:

- Priorizamos os temas por meio de consultas a stakeholders (Clientes, Corretores, Prestadores de serviços, Colaboradores etc.) e especialistas.
- Obtivemos o retorno de 553 stakeholders
- Entrevistamos 5 especialistas (Representantes da AMBIMA, CNseg, UNEP-FI, Abramge e uma especialista do mercado com histórico de conselheira em empresas do setor).
- Os resultados foram validados com os presidentes da SulAmérica Saúde e Odonto e da SulAmérica Vida, Previdência e Investimentos.

GRI 3-1; GRI 3-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.801

Definição da materialidade

Os tópicos materiais identificados:

- Cadeia de Valor Responsável
- Fraude
- Governança, Riscos e Compliance
- Investimento Responsável
- Desenvolvimento de Pessoas
- Gestão do Valor Compartilhado
- Inclusão e Diversidade
- Qualidade no Atendimento

GRI 3-1; GRI 3-2;

05.

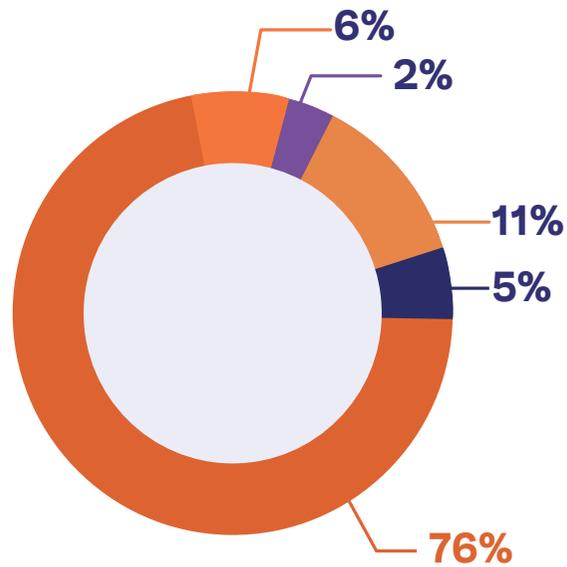
SOBRE A SulAmérica

A SulAmérica é uma seguradora que há 129 anos atua no mercado brasileiro e se dedica a oferecer produtos e serviços em saúde, odonto, vida, previdência e investimentos. São mais 4 mil colaboradores dedicados a melhorar a vida de seus mais de 6,8 milhões de clientes.

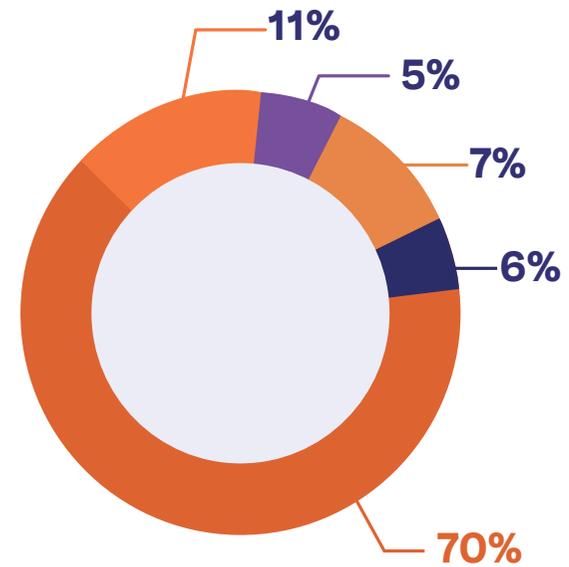
Contando com o apoio de mais de 37 mil corretores e corretoras conectados à nossa cadeia de valor.

A SulAmérica Investimentos segue crescendo e conta com mais de R\$ 80 bilhões em ativos sob gestão.

Beneficiários



- Norte
- Centro Oeste
- Sul
- Nordeste
- Sudeste



- Norte
- Centro Oeste
- Sul
- Nordeste
- Sudeste



Saúde



Odonto



Previdência



Vidas e
acidentes
pessoais



Gestão de
ativos

6,8 mi

de clientes

54

Quantidade de filiais baseada
na distribuição comercial

82%

sinistralidade consolidada

82 bi

Ativos sob gestão

4.332

colaboradores

Relacionamento com Stakeholders em 2024

Clientes e Empresas

Mantivemos o foco na geração de valor para nossos clientes de Saúde e Odonto, com renegociação de contratos, atualização de regras de coparticipação e reembolso, e ações mais rígidas de controle contra fraudes. Isso contribuiu para negociações mais sustentáveis e transparentes com o segmento empresarial.

Reforçamos a oferta integrada de planos odontológicos para clientes dos segmentos PME+, Empresarial e Administrado, promovendo mais benefícios e acesso a uma saúde completa.

Intensificamos também ações de relacionamento e comunicação, por meio de eventos, ativações, campanhas e parcerias estruturadas, fortalecendo o vínculo com os tomadores de decisão e lideranças das empresas-clientes.

Beneficiários

O cuidado com os beneficiários continua sendo central. Em 2024, aprimoramos ainda mais nossa proposta de valor com foco na entrega de saúde de

qualidade e melhor desfecho clínico. O aplicativo SulAmérica consolidou-se como canal estratégico, com novas funcionalidades que ampliaram a autonomia do usuário: agendamento de consultas, prescrições digitais, reembolso com biometria, acesso a atestados e guias de exame — tudo de forma simples e segura.

Serviços como o LabIn (exames em domicílio) ganharam mais espaço, oferecendo conveniência. Reforçamos o uso de linhas de cuidado coordenado, com acompanhamento multidisciplinar da jornada do paciente. A prevenção também ganhou destaque, com intensificação de check-ups e ações voltadas à saúde ocupacional em empresas parceiras.

Corretores

Nossa rede de mais de 37 mil corretores foi fortalecida com iniciativas regionais e produtos customizados. A nova carteira Odonto teve destaque, com oferta desenhada para atender especificidades de cada região.

Prestadores e Médicos

Em 2024, avançamos na construção de uma agenda integrada com nossa rede prestadora, composta por mais de 10 mil parceiros em todo o Brasil.

Expandimos nossa atuação em regiões prioritárias, com destaque para o Sul e Centro-Oeste, agregando mais de 500 novos prestadores e milhares de especialidades.

Intensificamos a régua de comunicação com médicos e clínicas, promovendo diálogo constante, ações de engajamento e iniciativas voltadas à qualificação do cuidado.

Novos Produtos

Buscando combinar sustentabilidade econômica com acesso à saúde de qualidade, a SulAmérica reforçou sua aposta em produtos com coparticipação, promovendo maior consciência no uso do plano e melhor experiência para empresas-clientes e beneficiários.

Foram lançados mais de 29 produtos para fortalecer nossa presença em praças estratégicas e ampliando nosso portfólio de soluções acessíveis.

SulAmérica Investimentos

A SulAmérica Investimentos manteve sua posição entre as principais gestoras independentes do Brasil, com destaque no ranking Valor/FGV e reconhecimento pela gestão disciplinada.

Projetos Incentivados

Em 2024, a SulAmérica reafirmou seu compromisso com o fomento à cultura, ao esporte e ao bem-estar por meio de projetos incentivados. Acreditamos que saúde é um conceito ampliado — que envolve corpo, mente e conexões humanas — e nossas iniciativas refletem esse olhar integral para a vida.

Mantivemos a parceria de longa data com a Orquestra Ouro Preto, promovendo concertos gratuitos e abertos ao público em parques urbanos, como na Av. Paulista, em São Paulo, com grande repercussão e participação popular. Também seguimos como apoiadores da Academia da Orquestra, programa que acelera a carreira de jovens músicos, democratizando o acesso à formação cultural e estimulando novos talentos.

No eixo de esporte e bem-estar, patrocinamos circuitos de corrida de rua em diferentes regiões do país, incentivando hábitos saudáveis e a ocupação

positiva dos espaços públicos. Estivemos presentes em provas como a Night Run, o Circuito do Sol e o Circuito das Estações, levando a marca SulAmérica para perto das pessoas, com ativações que uniram incentivo à prática esportiva e experiências de cuidado.

Essas ações tangibilizam nossa proposta de valor, fortalecem o vínculo com os beneficiários e reforçam nosso propósito de melhorar a vida das pessoas promovendo saúde em suas múltiplas dimensões.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

Sula 01.002
**Atividade de
atuação da empresa**

A SulAmérica é uma empresa do setor de seguros que oferece variados produtos e serviços.

Na área de saúde e odonto, a empresa disponibiliza seguros específicos. Para seguros de pessoas, a SulAmérica oferece produtos de vida e viagem. Além disso, atua com previdência e investimentos por meio da SulAmérica Investimentos.

No segmento de saúde, a SulAmérica também conta com teleatendimento via DocWay e possui hospitais próprios da Paraná Clínicas. Mais detalhes sobre esses produtos e os mercados atendidos podem ser encontrados na introdução deste capítulo.

GRI 2-16

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.301

Compromissos de conduta

SULA 01.302

Integração dos compromissos

O Programa de Compliance da SulAmérica visa preservar a reputação da empresa, assegurando o cumprimento das leis e regulamentações aplicáveis, assim como a prevenção, detecção e remediação de atos ilícitos ou irregularidades que possam ser cometidos por colaboradores ou terceiros. O programa promove uma cultura ética sólida e é baseado nas políticas de compliance da SulAmérica, que estabelecem as diretrizes de conduta a serem seguidas por todos os colaboradores, estagiários e membros da alta administração.

Em relação às políticas associadas aos Direitos Humanos, além do tema ser formalizado em outras políticas e no seu Código de Conduta Ética, a SulAmérica conta com uma Política de Direitos Humanos, Inclusão & Diversidade que, em consonância com os princípios e valores da SulAmérica, estabelece diretrizes abrangentes e vinculantes para colaboradores, terceiros atuando em nome da SulAmérica e no relacionamento com todos os stakeholders - parceiros de negócios, clientes, beneficiários, corretores, prestadores, fornecedores, representantes da administração pública e concorrentes. O objetivo primordial é garantir o respeito irrestrito aos Direitos Humanos em todas as atividades, operações e na cadeia de valor da SulAmérica, assegurando um ambiente de trabalho justo, equitativo e inclusivo para todos.

GRI 2.23; PSI I;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.301

Compromissos de conduta

As diretrizes contidas devem ser seguidas por todos os colaboradores, parceiros de negócios e fornecedores, em conjunto com o Código de Conduta Ética da SulAmérica, e visam promover a diversidade, a equidade e a inclusão em todas as suas formas, combatendo a discriminação, o assédio e qualquer forma de violação dos direitos humanos.

GRI 2.23; PSI I;

SULA 01.302

Integração dos compromissos

As políticas são divulgadas internamente e estão disponíveis no sistema de normas internas da organização, estão publicamente disponíveis no portal da companhia e são comunicadas também por meio de cláusulas contratuais que estão presentes em todos os contratos da companhia.

A adesão ao Código de Conduta Ética é obrigatória para todos os colaboradores e executivos da organização. Os fornecedores e parceiros também têm adesão obrigatória por meio de cláusula contratual.

Mais informações e para acesso às políticas mencionadas:

<https://portal.sulamericaseguros.com.br/institucional/sobre-a-sulamerica/codigo-de-etica/>

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.401

**Processos de
remediação**

A SulAmérica, empresa comprometida com a ética, estabeleceu um Canal de Denúncias como ferramenta essencial para manter a integridade em suas operações. Esse canal é acessível a todos – colaboradores, clientes, fornecedores e público em geral – e tem como objetivo receber relatos sobre irregularidades e violações aos compromissos assumidos pela companhia.

GRI 2-25; GRI 2-26;

SULA 01.402

**Mecanismos de
comunicação e
reclamação**

As denúncias podem abranger uma ampla gama de ações, incluindo fraude, corrupção, desvio de conduta, assédio moral ou sexual e qualquer violação do Código de Ética da SulAmérica. O canal está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana, por meio de uma linha telefônica gratuita (0800-512-7713) e de um formulário online no site www.canaldedenuncia.com.br/sulamerica

A SulAmérica garante o anonimato e a confidencialidade de todos os denunciantes, assegurando que não haverá qualquer tipo de retaliação contra aqueles que utilizarem o canal. A empresa incentiva seus colaboradores e stakeholders a reportarem qualquer ato ilícito, antiético ou que viole os princípios e valores da organização.

Todas as denúncias recebidas são minuciosamente analisadas e investigadas pela Aliant, uma empresa independente especializada em gestão de riscos e compliance. A Aliant trabalha em colaboração com áreas internas da SulAmérica, como Compliance, Auditoria Interna e Recursos Humanos, para garantir uma investigação completa e imparcial.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.401

**Processos de
remediação**

Além do Canal de Denúncias, a SulAmérica possui outros mecanismos para lidar com questões éticas, legais e de corrupção. O Serviço de Atendimento ao Cliente (SAC), a Ouvidoria e o departamento de Compliance atuam em conjunto para garantir que todas as questões sejam tratadas com a devida atenção e sigilo.

GRI 2-25; GRI
2-26;

SULA 01.402

**Mecanismos de
comunicação e
reclamação**

A SulAmérica disponibiliza publicamente, em seu portal, os canais de comunicação. O objetivo é assegurar que os compromissos assumidos no Código de Conduta Ética, na Política Anticorrupção, nas políticas de conformidade, na Política de Conduta no Relatório.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.601

Participação em associações

A SulAmérica demonstra seu compromisso com o aprimoramento contínuo e a excelência de seus setores de atuação por meio do engajamento ativo em diversas associações e organizações representativas. Essa participação estratégica não apenas reforça o posicionamento da empresa no mercado, mas também a mantém na vanguarda das discussões e tendências que moldam o futuro do setor.

Dentre as associações que a SulAmérica participa ativamente, destacam-se:

- ABRAMGE (Associação Brasileira de Planos de Saúde)
- AMB (Associação Médica Brasileira)
- AMEC (Associação de Investidores no Mercado de Capitais)
- ANBIMA (Associação Brasileira das Entidades dos Mercados Financeiro e de Capitais)
- CNSaúde (Confederação Nacional de Saúde)
- CNseg (Confederação Nacional das Empresas de Seguros Gerais, Previdência Privada e Vida, Saúde Suplementar e Capitalização)

GRI 2-28; PSI III;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.601

Participação em associações

- ENS (Escola Nacional de Seguros)
- FENAPREVI (Federação Nacional de Previdência Privada e Vida)
- FENASAÚDE (Federação Nacional de Saúde Suplementar)
- IBA (Instituto Brasileiro de Atuária)
- IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar)
- ISB (Instituto Superior de Seguros e Benefícios)
- Pacto Global (iniciativa das Nações Unidas)
- PRI (Princípios para Investimentos Responsáveis)
- PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros)
- SINAMGE (Sindicato Nacional das Empresas de Medicina de Grupo)
- SINOG (Associação Brasileira de Planos Odontológicos).
- Sindicatos

GRI 2-28; PSI III;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.701

Engajamento de stakeholders

No processo de engajamento para a definição da materialidade, as lideranças internas foram consultadas a fim de compreender a visão estratégica do negócio e como a sustentabilidade poderia agregar valor, considerando as prioridades estratégicas atuais. Adicionalmente, foram realizadas consultas diretas com grupos externos estratégicos, como Estipulantes, Corretores, Prestadores de serviços de saúde e Colaboradores, com o intuito de entender suas expectativas em relação à estratégia de sustentabilidade da empresa. O objetivo primordial era alinhar e aprimorar a comunicação da SulAmérica, proporcionando maior transparência sobre sua atuação e seu compromisso com a sustentabilidade. Para mais informações consulte o indicador SULA 01.801.

Além da elaboração deste relatório, foram implementadas outras ações para fortalecer o relacionamento e a comunicação com as partes interessadas. Os capítulos que tratam destes relacionamentos detalham essas informações.

Dessa forma, a SulAmérica busca construir um relacionamento sólido e transparente com todos os seus stakeholders, baseado na confiança, no diálogo e no compromisso mútuo com o desenvolvimento sustentável.

GRI 2-29



06.

GOVERNANÇA RISCOS E COMPLIANCE

A implementação de um sistema de Governança, Riscos e Compliance (GRC) robusto e eficaz vai além da mera conformidade regulatória, atuando como um catalisador para a mitigação proativa de riscos e garantia de adesão às regulamentações vigentes. Essa abordagem contribui para além da esfera da conformidade e da gestão de riscos. Ele contribui de maneira substancial para a otimização da eficiência operacional. Além disso, um sistema de GRC bem estruturado fornece informações e análises, aperfeiçoando o processo de tomada de decisões na organização, permitindo escolhas mais informadas e estratégicas.

A estrutura de GRC da SulAmérica permite a identificação de riscos sobre os direitos fundamentais de suas partes interessadas, o desenvolvimento e implementação de políticas e procedimentos abrangentes e alinhados com as melhores práticas internacionais, a realização de due diligence de forma diligente e contínua e o estabelecimento de mecanismos de

reclamação e remediação eficazes e acessíveis.

Dentre os mecanismos de remediação há o Canal de Denúncias. Para sua operação, a Superintendência de Compliance, Riscos de Conduta e Sustentabilidade desempenha um papel como a área central responsável pelo tratamento de denúncias que versem sobre uma ampla gama de irregularidades, abrangendo desde a violação de normas internas e externas até condutas inadequadas e o descumprimento de princípios éticos que norteiam a organização. As denúncias de fraude especificamente relacionadas aos negócios da SulAmérica, que são recebidas através dos canais disponibilizados, são tratadas com a máxima seriedade e prontamente encaminhadas às áreas internas competentes para a devida investigação, apuração dos fatos e implementação das medidas corretivas cabíveis. Mais informações estão disponíveis no SULA 01.402.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.101

Estrutura de governança

SULA 01.102

Os principais órgãos de governança da SulAmérica são: a Assembleia Geral (órgão em âmbito da controladora e que tem impacto sobre as operações da SulAmérica), o Comitê Executivo (formado por representantes do Conselho de Administração da controladora, de acionistas controladores do Grupo SulAmérica e de membros da diretoria executiva), o Comitê de Auditoria (órgão da controladora que monitora a qualidade e integridade das informações contábeis e não-contábeis que possam ter impacto econômico) e a Diretoria Executiva, membros diretamente conectados com as atividades da companhia e que reportam aos demais órgãos.

As decisões relacionadas às atividades da companhia são tomadas no Comitê Executivo e distribuídas na organização pela Diretoria Executiva, responsável pelo reporte sobre o desempenho da companhia.

Para selecionar os membros executivos, a companhia busca a diversidade e complementaridade de conhecimentos, experiências, perfis e formação acadêmica compatível com as atribuições, para que a SulAmérica se beneficie da pluralidade de competências e habilidades para a otimização de seu processo de tomada de decisão.

Esse processo inclui o entendimento aprofundado das necessidades específicas da posição a ser preenchida, levando em consideração o contexto dos negócios, os desafios das equipes para construção dos resultados esperados. São avaliadas as competências técnicas requeridas para o desempenho da função, os comportamentos esperados dos líderes da SulAmérica - Foco no resultado, adaptabilidade, colaboração, centralidade no cliente e liderança de impacto -, experiência na gestão de pessoas e na entrega de resultados e alinhamento com a cultura corporativa da companhia.

GRI 2-10; PSI I

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.101

Estrutura de governança

SULA 01.102

A companhia sempre avalia a possibilidade de recrutamento interno e promoção, mantendo o mapeamento de talentos internos, com base em programas corporativos (Assessment e Talent Review). O processo como um todo inclui conversas com a área de Recursos Humanos, com a liderança imediata e com a presidência da empresa.

GRI 2-10; PSI I

SULA 01.110

Política de remuneração dos órgãos de governança

Os órgãos de governança ligados ao grupo controlador seguem as políticas definidas pela Rede D'Or. Essas políticas estão disponíveis no site de RI da Rede D'Or.

As sociedades SulAmérica definiram por meio de uma Política de Remuneração as diretrizes a serem observadas quanto à remuneração dos seus administradores.

A Política tem como principal função alinhar os interesses dos administradores e os objetivos da SulAmérica, baseada nas melhores práticas adotadas pelo mercado. A remuneração global prevista na Política é constituída por: (i) remuneração fixa; (iii) remuneração variável; (iii) benefícios pós-emprego; e (iv) benefícios motivados pela cessação do exercício do cargo.

Além disso, prevê o não-incentivo de comportamento que elevem a exposição da SulAmérica a riscos acima de níveis considerados prudentes para a estratégia de curto, médio e longo prazo. Por fim, as alterações à política vigente deverão ser aprovadas pelas instâncias de governança da SulAmérica, cabendo à área de remuneração a sua revisão, controle e operacionalização.

GRI 2-19;
GRI 2-20

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.103

Responsável pelo mais alto órgão de governança

A Assembleia Geral, ligada aos acionistas da SulAmérica, é o órgão máximo de governança da empresa. Os conflitos de interesses que podem surgir estão detalhados na Lei 6.404/76 e incluem, por exemplo, votos com a intenção de prejudicar a empresa ou outros acionistas, ou votos que visam obter vantagens indevidas, resultando em prejuízo para a empresa ou outros acionistas. A companhia conta com estrutura de políticas que previnem essas violações.

GRI 2-11

SULA 01.106

Conflito de interesses

Para prevenir possíveis conflitos de interesse, a companhia adota e dissemina políticas e práticas que visem conscientizar e informar sobre as possibilidades de ocorrência destes conflitos e que podem afetar a capacidade de tomada de decisões objetivas e éticas pela SulAmérica. Também são monitoradas transações que possam configurar situação de conflito de interesse.

GRI 2-11;
GRI 2-15;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.105

**Delegação de
responsabilidade
para gerenciamento
de impactos**

As informações e decisões estratégicas que impactam a economia, o meio ambiente e as pessoas são transmitidas aos gestores de acordo com suas respectivas áreas de responsabilidade. O Comitê Executivo, por sua vez, é o órgão máximo de governança responsável onde os executivos responsáveis compartilham informações relevantes sobre os temas.

GRI 2-13

SULA 01.107

**Temas críticos e
relatório para a
governança**

A comunicação de aspectos críticos para a governança da empresa é um processo dinâmico e essencial que acontece em duas formas: Comunicação Imediata, que se dá no momento em que o fato crítico é identificado, exigindo uma resposta ágil e tempestiva devido à sua relevância e potencial impacto. A natureza urgente desta comunicação visa a mobilização rápida dos recursos necessários para a resolução do problema, minimizando danos e perdas; Comunicação por Relatórios, que é de caráter mais analítico e estratégico, consiste na elaboração e apresentação de relatórios que expõem as potenciais situações de risco, suas implicações e as medidas mitigadoras disponíveis. Este tipo de comunicação fornece à governança da empresa os elementos necessários para a tomada de decisão informada, permitindo a antecipação de problemas e a otimização da gestão de riscos.

GRI 2-16

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.108

Conhecimento de sustentabilidade dos órgãos de governança

Para assegurar uma perspectiva abrangente e atualizada sobre sustentabilidade, há reuniões periódicas entre o gestor da área e os órgãos de governança. Nestes encontros, são discutidos cenários, tendências e desafios relevantes para o setor, além de estratégias e ações que a Companhia pode adotar para fortalecer sua atuação sobre o tema e geração de valor de longo prazo.

GRI 2-17

SULA 01.109

Avaliação do mais alto órgão de governança

As avaliações do mais alto órgão de governança são realizadas anualmente e internamente pela área de Governança Corporativa com critérios de imparcialidade e confidencialidade.

Aspectos sobre o gerenciamento dos impactos da organização são avaliadas no âmbito da área de Governança, Riscos e Compliance e são realizadas anualmente pelo Comitê de Auditoria.

GRI 2-18;
PSI I;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da forma pela qual o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade

A SulAmérica incorpora riscos de sustentabilidade em seu processo de gestão de riscos, que faz parte do Sistema de Controles Internos. Este sistema inclui políticas, processos, pessoas e estrutura organizacional, com o objetivo de aprimorar continuamente a gestão de riscos.

O Modelo de Governança, Riscos e Compliance (GRC) visa criar valor através da gestão de incertezas, aproveitamento de oportunidades, otimização de decisões e promoção da cultura de GRC.

As empresas possuem governança distinta para gerenciar riscos, com funções e responsabilidades definidas conforme a regulamentação aplicável (BACEN, ANS, SUSEP). Nas empresas reguladas pela Susep, a Diretoria Executiva e o Comitê de Auditoria supervisionam os riscos. Nas supervisionadas pela ANS, a Assembleia de Acionistas é responsável pela supervisão, enquanto nas reguladas pelo Bacen, o Conselho de Administração assume essa função.

PSI I; Tabela Susep GVR - a; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição do papel do conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos atuam para supervisionar os riscos de sustentabilidade

Esses órgãos têm como responsabilidade assegurar a efetividade dos processos e o alinhamento das atividades com os interesses dos stakeholders e a aplicação da Política de Risco da SulAmérica.

PSI I; Tabela Susep GVR - b; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição das instâncias nos níveis estratégicos, tático e operacional e de suas responsabilidades ao subsidiar o conselho de administração, diretoria, diretor responsável pelos controles internos e comitê de riscos na gestão e supervisão dos riscos de sustentabilidade

A Política de Risco da SulAmérica está estruturada em um modelo de três linhas de atuação, cada uma com responsabilidades específicas no gerenciamento de riscos.

- **Primeira Linha:** É a linha de frente, que lida diretamente com a entrega de produtos e serviços, e a gestão dos riscos inerentes à operação. Ela é composta pelos gestores de negócios, que possuem conhecimento profundo sobre os riscos de suas áreas; pela Diretoria Financeira, que gerencia os investimentos corporativos e os riscos financeiros associados; e por todas as áreas que lidam com riscos operacionais que impactam diretamente suas operações.
- **Segunda Linha:** Atua como suporte especializado, com foco em áreas como Conformidade, Controle Interno, Segurança da Informação e Sustentabilidade. Além de fornecer informações e expertise para aprimorar a gestão de riscos, essa linha é responsável por disseminar a cultura de Governança, Riscos e Compliance, monitorar os riscos, quantificá-los, testar controles e gerar relatórios.
- **Terceira Linha:** Responsável por auditar os processos e verificar a eficácia do programa de gestão de riscos como um todo.

Essas linhas têm reporte para a diretoria executiva de acordo com suas atribuições.

PSI I; Tabela Susep GVR - c; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição dos riscos de sustentabilidade com potencial de gerar perdas relevantes a curto, médio e longo prazos.

A SulAmérica conduziu uma análise abrangente dos riscos de sustentabilidade, incluindo os riscos climáticos. A conclusão dessa análise foi de que os riscos climáticos estão atualmente sob controle, mitigados por medidas já implementadas. A avaliação indica que esses riscos não devem impactar as operações de seguro no curto prazo.

No que tange à carteira de pessoas, que engloba seguros de vida e viagem, a revisão indicou o caminho para registro das perdas associadas aos riscos climáticos e relacionadas aos sinistros abertos. Essa medida irá apoiar a revisão da exposição a esses riscos em diferentes horizontes temporais: curto, médio e longo prazo. Em contrapartida, na carteira de saúde, não foram implementadas ações específicas.

No âmbito dos investimentos, a SulAmérica, na sua função de proprietária e gestora de ativos, segue rigorosamente a Política de Investimento Responsável e a Política de Risco Social, Ambiental e Climático. Essas políticas orientam a inclusão dos riscos ESG e climáticos na avaliação dos investimentos das carteiras de renda variável e crédito privado. Adicionalmente, a empresa monitora a temperatura do portfólio e colabora com outras organizações para promover o engajamento das investidas na questão climática.

Os riscos ambientais e sociais foram submetidos ao mesmo processo de avaliação que os riscos climáticos. Contudo, no que diz respeito ao engajamento de investidas, não foram realizadas ações específicas relacionadas aos temas ambiental e social.

Mais detalhes sobre o processo de investimentos no capítulo Investimento Responsável.

PSI I; Tabela Susep EST - a; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade

Uma consultoria externa foi contratada para conduzir uma avaliação de riscos abrangente. Para identificar e mapear os fatores de risco inerentes às operações da empresa, a consultoria utilizou uma combinação de documentação interna, como relatórios financeiros, planos estratégicos e políticas internas, e fontes de informação externas, como relatórios da indústria, análises de mercado e regulamentações relevantes. Além disso, a consultoria buscou entender como esses riscos são percebidos pelos diversos públicos de relacionamento da empresa, incluindo clientes, acionistas, funcionários, fornecedores e a comunidade em geral.

Com base nessa análise, a consultoria atribuiu um grau de materialidade a cada fator de risco identificado, considerando a probabilidade de ocorrência e o potencial impacto em cada um dos públicos de relacionamento. Para avaliar o impacto potencial de cada fator de risco no negócio, a consultoria utilizou um estudo publicado pela UNEP-FI (Iniciativa Financeira do Programa das Nações Unidas para o Meio Ambiente) no âmbito do PSI (Princípios para Sustentabilidade em Seguros), que fornece um framework para a avaliação de riscos ambientais e sociais em negócios de seguros de vida e saúde. A natureza do impacto foi classificada em quatro categorias principais: mortalidade, longevidade, morbidade e hospitalização.

Essa classificação foi então relacionada com a materialidade percebida pelos diferentes públicos, permitindo à consultoria identificar os riscos que são considerados mais importantes por cada grupo. e seus mitigadores, para que possam ser revisados e ajustados conforme necessário

PSI I; Tabela Susep EST - b; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da metodologia utilizada para avaliar a possibilidade de perdas geradas pelos riscos de sustentabilidade

A consultoria definiu como materiais os riscos classificados no terceiro quartil, considerando uma avaliação relativa para esta definição.

Para os riscos materiais identificados, a consultoria avaliou os mitigadores, ou seja, as medidas e controles implementados pela companhia para reduzir a probabilidade de ocorrência e o impacto desses riscos. Com base nessa avaliação, a consultoria concluiu que os mitigadores existentes eram suficientes para lidar com os riscos materiais identificados. No entanto, recomendou que a empresa mantivesse registros detalhados e atualizados relacionados a esses riscos e seus mitigadores, para que possam ser revisados e ajustados conforme necessário em futuras avaliações.

PSI I; Tabela Susep EST - b; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da maneira como os impactos dos riscos climáticos, ambientais e sociais são considerados nos negócios e nas estratégias da instituição, detalhando o horizonte de tempo considerado e os critérios.

A SulAmérica tem um compromisso com a gestão de riscos climáticos, ambientais e sociais, incorporando essa perspectiva em na organização. A empresa estabeleceu um conjunto abrangente de políticas que orientam suas ações: Política de Sustentabilidade, Política de Risco Socioambiental, Política de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade, Política de Investimento Responsável e Código de Conduta Ética. Além disso, especificamente a SulAmérica Investimentos, implementou a Política de Risco Social, Ambiental e Climático (PRSAC), abordando o tema na gestão de investimentos.

Essas políticas e a estrutura de governança fornecem a base para os processos de gerenciamento de riscos da empresa. Uma revisão completa dos riscos de Direitos Humanos nas operações foi realizada em 2022, com planos para uma nova revisão em 2025, garantindo que a empresa permaneça alinhada com as melhores práticas e evoluções nessa área. A área de sustentabilidade desempenha um papel ativo na revisão de riscos operacionais.

No segmento de seguros de pessoas, a avaliação de fatores de risco foi conduzida com foco no curto prazo (2 anos), considerando a percepção dos stakeholders e as medidas de mitigação implementadas. Esses riscos são monitorados continuamente como parte de um processo de revisão programado para 2026, permitindo ajustes e aprimoramentos ao longo do tempo.

Na área de investimentos, os analistas e gestores da SulAmérica adotam uma abordagem proativa, incorporando os impactos dos riscos sociais, ambientais e climáticos em seus modelos de investimento. O Comitê ESG, que se reúne mensalmente, desempenha um papel fundamental na discussão dessas avaliações e outros temas relevantes, promovendo uma cultura de responsabilidade e sustentabilidade em todas as decisões de investimento.

PSI I;
Tabela Susep
EST - c; GRI
201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da resiliência da estratégia da organização considerando suas capacidades de adaptação à mudanças em padrões climáticos e à transição para uma economia de baixo carbono.

Não foram identificadas vulnerabilidades significativas para as operações da companhia.

PSI I; Tabela Susep EST - d; GRI 201-2

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição dos processos utilizados para identificação, avaliação, classificação e mensuração dos riscos de sustentabilidade.

Uma consultoria foi contratada para realizar um estudo de risco e avaliar a materialidade dos riscos sociais, ambientais e climáticos para os negócios de vida, com base em um estudo publicado pelo PSI, da UNEP-FI, que lista os riscos relevantes para os negócios de seguros de vida e saúde.

A consultoria avaliou os riscos e concluiu que as medidas adotadas pela companhia já eram suficientes para gerenciá-los. Nenhum risco foi considerado material o suficiente para afetar o negócio após os mitigadores, dispensando medidas adicionais conforme previsto na alínea I do parágrafo 2º do artigo 3 da Circular Susep 666.

PSI I; Tabela Susep GER - a; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição dos processos de gestão dos riscos de sustentabilidade, destacando seu tratamento, monitoramento e reporte

Embora não tenham sido identificados riscos materiais, foi recomendado monitoramento contínuo dos riscos mais relevantes para embasar o processo de revisão da materialidade. Assim, para os negócios de vida, implementou-se um processo de registro de sinistralidade associada a riscos sociais, ambientais e climáticos. Devido ao baixo volume de ocorrências registrado até o momento, não há um relatório específico sobre o assunto.

PSI I; Tabela Susep GER - b; GRI 201-2

SULA 01.103

Responsável pelo mais alto órgão de governança

Não foram estabelecidos limites, uma vez que não foi identificada a materialidade para os negócios da empresa.

PSI I; Tabela Susep GER - c; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Estas são os principais definições de riscos adotadas:

- **Risco de Subscrição:** Este é o risco de que a empresa incorra em perdas devido a bases técnicas inadequadas para o cálculo de prêmios e provisões. Em outras palavras, se a SulAmérica subestimar os riscos envolvidos em uma apólice de seguro, ela pode acabar pagando mais em sinistros do que recebeu em prêmios.
- **Risco de Crédito:** Este é o risco de que a empresa sofra perdas devido ao não cumprimento de obrigações financeiras por parte de tomadores de seguro ou contrapartes. Se um tomador de seguro não pagar seus prêmios, ou se uma contraparte não cumprir com suas obrigações contratuais, a SulAmérica pode incorrer em perdas.
- **Risco de Mercado:** Este é o risco de que a empresa sofra perdas devido à flutuação de indicadores econômico-financeiros, como taxas de juros, taxas de câmbio e preços de ações. Mudanças nesses indicadores podem afetar o valor dos ativos e passivos da SulAmérica, bem como suas receitas e despesas.
- **Risco de Liquidez:** Este é o risco de que a empresa não consiga honrar suas obrigações financeiras em tempo hábil sem prejudicar suas operações. Se a SulAmérica não tiver caixa suficiente para pagar suas dívidas ou sinistros, ela pode ter que vender ativos rapidamente, o que pode levar a perdas.
- **Risco Operacional:** Este é o risco de que a empresa sofra perdas devido a falhas em processos internos, pessoas, sistemas ou eventos externos. Erros humanos, falhas de sistema, fraudes, desastres naturais e outros eventos podem causar perdas operacionais para a SulAmérica.

PSI I; Tabela Susep GER - d; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

Gestão dos riscos de sustentabilidade

Descrição da forma pela qual os processos utilizados para identificar, avaliar, classificar, tratar, monitorar e reportar os riscos de sustentabilidade são integrados à gestão dos riscos de subscrição, de crédito, de mercado, de liquidez e operacional.

Embora os riscos sociais, ambientais e climáticos não sejam atualmente considerados materiais para as operações de seguros da SulAmérica - ou seja, não representam uma ameaça significativa para os negócios da empresa no momento - a SulAmérica reconhece a importância de monitorar esses riscos e reavaliar sua postura no futuro.

- **Subscrição:** Atualmente, esses riscos não são explicitamente integrados no processo de subscrição da SulAmérica. No entanto, a empresa monitora as perdas relacionadas a eventos sociais, ambientais e climáticos, o que pode fornecer informações para futuras revisões do processo de subscrição.
- **Crédito da Contraparte:** No contexto das operações de seguros, esses riscos não são levados em consideração. No entanto, no contexto do investimento, a SulAmérica considera a contraparte como emissora de produtos financeiros e avalia os riscos sociais, ambientais e climáticos da contraparte como parte de sua Política de Investimento Responsável. Mais informações no capítulo Investimento Responsável.
- **Mercado:** A SulAmérica avalia esses riscos no contexto geral dos índices de mercado, mas não possui uma análise detalhada específica para riscos sociais, ambientais e climáticos.
- **Liquidez:** Atualmente, o risco social, ambiental e climático não é considerado no risco de liquidez da SulAmérica.
- **Operacional:** O especialista em sustentabilidade da SulAmérica monitora e classifica os riscos sociais, ambientais e climáticos nos processos operacionais da empresa, em um processo de revisão anual.

PSI I; Tabela Susep GER - d; GRI 201-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.501

**Gestão
dos riscos de
sustentabilidade**

A SulAmérica demonstra um compromisso em monitorar e avaliar continuamente os riscos sociais, ambientais e climáticos, mesmo que eles não sejam atualmente considerados materiais para suas operações de seguros.

PSI I; Tabela
Susep GER - d;
GRI 201-2

SULA 03.401

**Privacidade do
cliente**

A SulAmérica alinha suas práticas de privacidade aos princípios universais dos Direitos Humanos, reconhecendo a privacidade como um direito fundamental e inalienável de cada indivíduo. A empresa se compromete a tratar os dados pessoais com respeito, dignidade e transparência, seguindo as melhores práticas internacionais de proteção de dados e garantindo o cumprimento de todas as obrigações legais e éticas. A SulAmérica acredita que a privacidade é um direito fundamental e se esforça para proteger os dados pessoais de seus stakeholders em todas as suas interações.

Considerando os principais requisitos regulatórios e de mercado, mantém compromisso com a privacidade e a proteção de dados. Para isso, conta com uma estrutura de governança robusta, desenhada para assegurar a aderência às regulamentações, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). A postura da SulAmérica em relação à privacidade não se limita a gerenciar potenciais riscos legais e reputacionais, ela fortalece a confiança de seus clientes, parceiros de negócios e da sociedade como um todo.

GRI 418-1; SASB
HC-MC-230.a.3

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.401

Privacidade do cliente

A empresa adota uma abordagem holística e abrangente na proteção de dados, reconhecendo que a privacidade é um direito fundamental de seus stakeholders, incluindo clientes, colaboradores, corretores e fornecedores. Essa proteção se estende a todos os canais de interação, desde os sistemas internos até os ambientes digitais, garantindo a segurança e a confidencialidade das informações em cada ponto de contato. Através de políticas transparentes, um portal de privacidade dedicado e programas de treinamento contínuos, a SulAmérica promove um ambiente digital seguro e consciente, onde a privacidade é valorizada e respeitada por todos. A empresa investe continuamente em tecnologias e práticas para garantir a proteção dos dados pessoais de seus stakeholders, demonstrando seu compromisso com a privacidade e a segurança da informação.

Parte importante do processo de privacidade é a adoção do conceito Privacy by Design, uma metodologia que integra a privacidade desde a concepção de novos produtos e serviços. Essa abordagem proativa minimiza o uso de dados pessoais desnecessários e otimiza a infraestrutura de TI utilizada para fins de tratamento de informações.

Internamente, a SulAmérica estabeleceu políticas e normas detalhadas e abrangentes para o tratamento de dados pessoais, que abrangem desde a coleta e o armazenamento até o uso e o compartilhamento das informações. A empresa mantém uma estrutura de governança dedicada à privacidade que é responsável por monitorar a conformidade, promover a conscientização e garantir a melhoria contínua das práticas de privacidade.

GRI 418-1; SASB
HC-MC-230.a.3

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.401

Privacidade do cliente

Para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados, perdas ou alterações indevidas, a SulAmérica implementou medidas de segurança como criptografia e controle de acesso. A empresa realiza auditorias regulares de segurança para identificar vulnerabilidades e garantir a eficácia das medidas de proteção. A SulAmérica investe continuamente em segurança da informação para proteger os dados pessoais de seus stakeholders contra ameaças internas e externas.

A SulAmérica possui procedimentos bem definidos para responder prontamente a violações de privacidade, que incluem a notificação imediata dos afetados, a comunicação transparente com as autoridades competentes e a implementação de medidas corretivas para mitigar os danos e evitar a recorrência de incidentes semelhantes. A SulAmérica leva a sério as violações de privacidade e está comprometida em responder prontamente e de forma eficaz a esses incidentes.

A SulAmérica comunica de forma transparente suas práticas de privacidade, destacando os benefícios da proteção de dados para seus stakeholders e disponibilizando informações acessíveis e fáceis de entender no Portal de Privacidade, canal de comunicação exclusivo para os titulares de dados. A empresa promove a conscientização sobre a importância da privacidade e incentiva seus clientes, colaboradores, corretores e fornecedores a adotarem práticas seguras de proteção de dados em seu dia a dia.

A SulAmérica realiza um processo de monitoramento periódico e abrangente para avaliar a conformidade e a efetividade de suas medidas de segurança e privacidade. Esse processo inclui a realização de testes de penetração, a análise

GRI 418-1; SASB
HC-MC-230.a.3

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 03.401

Privacidade do cliente

de logs de auditoria, a revisão de políticas e procedimentos e a coleta de feedback dos stakeholders. A empresa utiliza os resultados do monitoramento para identificar áreas de melhoria e para implementar ações corretivas e preventivas. A SulAmérica está comprometida em monitorar continuamente suas práticas de privacidade e segurança para garantir que estejam alinhadas com as melhores práticas do mercado.

A SulAmérica define metas para a gestão eficaz da privacidade, incluindo o estabelecimento de prazos para resposta às solicitações de exercício de direitos dos titulares de dados, prazos de análise e resolução de incidentes de privacidade, e a definição de um percentual de funcionários treinados em privacidade e proteção de dados

Em 2024, a SulAmérica não identificou nenhum caso de violação de privacidade.

GRI 418-1; SASB HC-MC-230.a.3

SULA 01.501

Multas e sanções

A SulAmérica registrou 89 casos de não conformidade com as normas da ANS e da SUSEP, resultando em multas. No ano, foram pagos R\$26,7 milhões em multas relacionadas ao período e a períodos anteriores.

GRI 2-27



07.

GESTÃO DO VALOR COMPARTILHADO

A SulAmérica gera valor para seus acionistas ao promover a saúde financeira, emocional e física das pessoas, por meio de produtos e serviços de alta qualidade que buscam melhorar a vida das pessoas. Essa missão é realizada por meio de uma rede de parceiros - corretores, prestadores e distribuidores - que colaboram para entregar o melhor resultado aos beneficiários.

A atuação da SulAmérica tem um impacto econômico positivo, principalmente na manutenção da saúde da população. Ao oferecer serviços de saúde e prevenção de doenças, a empresa contribui para a redução do absenteísmo nas empresas estipulantes, aumentando a produtividade e a eficiência econômica.

Além disso, a busca por melhores resultados clínicos também impacta positivamente a gestão de recursos na área da saúde. Ao investir em prevenção e tratamento, a SulAmérica contribui para a economia de gastos com tratamentos de doenças mais graves.

A rede referenciada da SulAmérica também se beneficia da parceria com a empresa. A previsibilidade do fluxo de pacientes e receitas permite um planejamento mais eficiente e a otimização dos serviços oferecidos. A

intermediação de vendas de produtos da SulAmérica também gera renda para os corretores, contribuindo para a dinamização da economia.

A SulAmérica também exerce uma influência positiva na sociedade, promovendo boas práticas de saúde e incentivando a manutenção de uma população saudável. A empresa apoia os direitos humanos, garantindo o acesso à saúde e bem-estar para os beneficiários e assegurando que não ocorram violações em seus relacionamentos.

O aumento dos custos com tratamentos inovadores é um desafio para a SulAmérica, impactando a inflação dos custos médicos da empresa. Para manter a qualidade dos serviços, é necessário ajustar os prêmios pagos, o que pode impactar o orçamento de alguns contratantes.

Para mitigar esses impactos, a SulAmérica adota estratégias para controlar a sinistralidade, como o combate à fraude e a promoção de ações de saúde. Essas iniciativas visam garantir a sustentabilidade financeira da empresa e a continuidade dos serviços de alta qualidade oferecidos aos beneficiários.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.101

Distribuição do valor adicionado

SulAmérica	2024 - R\$ mil
1 receitas	27.172.679
1.1 - receitas com operações de	26.767.171
1.2 - outras	410.953
1.3 - provisões para créditos de liquidação duvidosa - reversão/ constituição	(5.445)
2 despesas	21.241.475
2.1 - despesas com operações de seguros e resseguros emitidos	21.241.475
3 insumos	2.659.582
3.1 - materiais, energia e outros	48.744
3.2 - serviços de terceiros, comissões líquidas	2.658.466
3.3 - despesas de comercialização	(47.628)
4 valor adicionado	3.271.622
5 depreciação, amortização e exaustão	158.420

GRI 201-1; SASB HC-MC-240a.1

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.101

Distribuição do valor adicionado

SulAmérica	2024 - R\$ mil
6 valor adicionado líquido produzido pela entidade (4-5)	3.113.202
7 valor adicionado recebido/cedido em transferência	650.093
7.1 - receitas financeiras	473.823
7.2 - resultado de equivalência patrimonial	21.391
7.3 - resultado com operações de resseguros mantidos	8.934
7.4 - outras transferências recebidas	145.945
8 valor adicionado total a distribuir (6+7)	3.763.295

GRI 201-1; SASB
HC-MC-240a.1

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.101

Distribuição do valor adicionado**SulAmérica** **2024 - R\$ mil****9 distribuição do valor adicionado** **3.763.295****9.1 - pessoal**

748.426

9.1.1 - remuneração direta

589.160

9.1.2 - benefícios

145.791

9.1.3 - FGTS

13.475

9.2 - impostos, taxas e contribuições

1.055.268

9.2.1 - federais

1.036.966

9.2.2 - estaduais

0

9.2.3 - municipais

18.302

9.3 - remuneração de capitais de terceiros

114.112

9.3.1 - juros

109.164

9.3.2 - aluguéis

(31.541)

9.3.3 - outras

36.489

GRI 201-1; SASB
HC-MC-240a.1

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.101

Distribuição do valor adicionado**SulAmérica****2024 - R\$ mil**

9.4 - remuneração de capitais próprios	1.845.489
9.4.1 - juros sobre o capital próprio	0
9.4.2 - dividendos	0
9.4.3 - lucros retidos/prejuízo do exercício	1.845.478
9.4.4 - participação dos não-controladores nos lucros retidos	11

GRI 201-1; SASB
HC-MC-240a.1

	2023	2024
Sinistralidade consolidada	86,4%	82,0%

Para mais detalhes sobre as informações financeiras do grupos SulAmérica, consulte a página de [relações com investidores da Rede D'Or](#).

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.401

Benefícios financeiros recebidos do governo

Em 2024, a SulAmérica recebeu um total de R\$54,6 milhões de incentivos financeiros.

- Esses incentivos estão vinculados às leis:
- Lei de Incentivo à Cultura
- Lei do Esporte
- Fundo Municipal da Criança e do Adolescente
- Fundo Nacional do Idoso
- Benefícios associados ao Empresa Cidadã
- Programa de Alimentação do Trabalhador
- Lei do Bem

GRI 201-4;

SULA 03.201

Práticas anti-competitivas

A SulAmérica conta com políticas para prevenir práticas anti-competitivas. O tema também está contemplado em seu Código de Conduta onde todos os colaboradores se comprometem com a conduta esperada pelo negócio.

Não houve casos relacionados identificados ao longo de 2024.

GRI 206-1;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.201

**gestão da saúde
integral**

A missão dos programas de saúde da empresa é promover o cuidado integral, por meio de diversas iniciativas, com o objetivo de proporcionar uma melhor experiência e qualidade de vida para o indivíduo. Assim, gera-se valor para um sistema de saúde através de diferentes frentes de atuação, como saúde da mulher, saúde do idoso, saúde da criança e doenças crônicas.

Para tanto, busca-se oferecer um atendimento completo e eficiente aos pacientes através de:

- Rede credenciada: Ampla rede de médicos e clínicas credenciadas, que atuam como porta de entrada para o sistema de saúde, realizando consultas, exames e encaminhamentos para especialistas, quando necessário.
- Atenção Primária à Saúde (APS): Modelo de atendimento focado na prevenção de doenças, promoção da saúde e acompanhamento contínuo dos pacientes, evitando idas desnecessárias a hospitais e especialistas.
- Programas de prevenção e bem-estar: Programas de prevenção de doenças crônicas, como diabetes, hipertensão e obesidade, que podem incluir atividades educativas, acompanhamento médico e incentivos para hábitos saudáveis.
- Telemedicina: Ferramenta que permite consultas com médicos e outros profissionais por videochamada, facilitando o acesso à saúde, principalmente para quem mora em áreas remotas ou com dificuldades de locomoção.
- Coordenação de cuidados: Ações que coordenam os cuidados dos pacientes, garantindo que eles recebam o tratamento adequado no momento certo - fundamental para pacientes com doenças crônicas.

SASB HC-MC-260a.1; SASB HC-MC-260a.4

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.201

Gestão da saúde integral

Programas de saúde	Número de participantes
Saúde mental	1.290
Apoio à gestante	2.766
Oncologia	1.371
Atenção ao idoso	6.289
Atenção primária à saúde	15.085
Reabilitação osteoarticular	8.313
Letramento em doenças autoimunes	1.007

SASB HC-MC-260a.1; HC-MC-260a.4

SULA 04.301

Planos de previdência

A SulAmérica proporciona aos seus colaboradores o PrevSAS+, um plano de Previdência Privada com condições competitivas, para que eles possam ter um futuro tranquilo e uma vida financeira mais segura. O plano PrevSAS+ oferece liberdade de escolha para que o colaborador possa decidir com o que se preocupar no futuro.

GRI 201-3

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 04.201

Gestão da saúde integral**Benefícios do PrevSAS+:**

- A contrapartida da companhia varia de acordo com a faixa salarial do colaborador com investimento 100% equiparado até 6% do salário nas faixas mais altas. Ao final de 2024, 31% dos colaboradores eram aderentes ao programa.
- Taxas de manutenção da conta mais atrativas: O PrevSAS+ oferece taxas de manutenção competitivas, maximizando o rendimento das contribuições e proporcionando um maior retorno financeiro.
- Possibilidade de escolher entre os planos PGBL e VGBL: O colaborador pode escolher o plano que melhor se adapta às suas necessidades e objetivos financeiros, seja o PGBL, com vantagens fiscais para quem declara o Imposto de Renda no modelo completo, ou o VGBL, com tributação simplificada.
- Opção de seguir com o plano mesmo após o desligamento da empresa: A previdência privada não se encerra com o fim do vínculo empregatício. O colaborador pode continuar contribuindo e usufruindo dos benefícios do plano mesmo após sair da empresa.
- Direito a retirar o investimento em caso de doenças graves: Em situações de doenças graves, o colaborador tem o direito de resgatar parte ou a totalidade do valor investido, garantindo suporte financeiro em momentos de necessidade.
- Investimentos Responsável: Os planos oferecidos disponibilizam aos colaboradores a opção de aplicar em ativos rotulados, seguindo nossa política de Investimento Responsável.

GRI 201-3



08.

QUALIDADE NO ATENDIMENTO

A SulAmérica reconhece a excelência no atendimento como fundamental, intrinsecamente ligado à experiência do cliente e à sua satisfação.

Conscientes da importância de uma análise completa das necessidades de nossos clientes, implementamos comitês semanais, nos quais representantes de diversas áreas de negócios se reúnem. O propósito central desses comitês é examinar e solucionar as demandas apresentadas pelos clientes e evitar que novas demandas similares surjam, além de minimizar os riscos inerentes aos processos existentes.

Adicionalmente, buscamos identificar oportunidades de aprimoramento em nossos serviços e processos. Quando identificamos

ações ou sugestões que possam otimizar a experiência do cliente, comunicamos as áreas responsáveis pela implementação. Realizamos um acompanhamento contínuo dos apontamentos feitos, assegurando que as melhorias sejam implementadas.

Para garantir a qualidade e a eficiência de nosso atendimento, monitoramos de perto a volumetria das demandas recebidas, bem como os índices de resolutividade. Essa análise nos permite identificar áreas de oportunidade e ajustar nossas estratégias para oferecer um serviço cada vez melhor e mais ágil aos nossos clientes.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 07.101
Avaliação dos impactos dos produtos

Para avaliar os impactos dos produtos da SulAmérica, a companhia conta com o PARP - Procedimento de Avaliação e Revisão de Produtos. O PARP é um procedimento multidisciplinar onde as áreas de suporte e de negócio contribuem com seus respectivos conhecimentos técnicos na análise de viabilidade para identificar oportunidades de melhoria e gerenciar melhor os riscos e impactos. Todos os novos produtos ou produtos que são alterados passam por este processo e asseguram menor risco para a companhia.

GRI - 416-1; GRI

SULA 07.301
Indicadores de reclamações

O volume de demandas reflete o modelo de gerenciamento de sinistros adotado nos últimos anos.

GRI - 416-1; GRI

	2022	2023	2024
Ouvidoria	8.841	15.068	14.186
ANS	17.609	30.654	27.586
Procon	1.683	3.183	5.198
Outros Canais	2.233	3.013	4.353

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

09.

COMBATE A FRAUDE

O setor de saúde suplementar no Brasil abrange uma parcela da população correspondente a 26%, o que se traduz em mais de 50 milhões de indivíduos beneficiados por planos de saúde. Paralelamente, o mercado de seguros odontológicos apresenta uma penetração menor, atingindo 16% da população, com um total de 30 milhões de beneficiários que dispõem de cobertura para cuidados odontológicos.

Segundo estudo publicado pelo IESS (Instituto de Estudos de Saúde Suplementar) em 2023, as projeções relacionadas às perdas financeiras decorrentes de fraudes e desperdícios no âmbito da saúde suplementar oscilam entre R\$30 bilhões e R\$34 bilhões. Essa magnitude de perdas representa uma fatia das receitas totais das operadoras de planos de saúde, estimada entre 11% e 13%. É importante ressaltar que esses valores, subtraídos de forma indevida do sistema, acabam sendo diluídos e repassados a todos os beneficiários, impactando o valor dos planos e a sustentabilidade do setor.

A ocorrência de fraude no contexto da

saúde suplementar é caracterizada pela ação deliberada de beneficiários, prestadores de serviços de saúde ou corretores, que, com o intuito de obter vantagens ilícitas, transgridem as leis, normas e regulamentos estabelecidos para o funcionamento do sistema. Essa conduta antiética e ilegal impacta a integridade do setor e prejudica a coletividade dos usuários.

A SulAmérica adotou um compromisso no combate às fraudes. Este enfrentamento ativo se traduz em equipe de auditoria especializada, investimentos contínuos na concepção e na efetivação de um sistema robusto e dinâmico, composto por estratégias e ferramentas de prevenção e comunicação, detecção precoce e resposta imediata às atividades fraudulentas.

Dentre os projetos desenvolvidos, a SulAmérica utiliza Inteligência Artificial para monitoramento constante de anúncios veiculados por prestadores de serviços de saúde. Essa aplicação permite a identificação de campanhas publicitárias que, de alguma forma, possam direcionar

ou estimular os beneficiários a utilizarem os planos de saúde de maneira inadequada ou fraudulenta.

Neste sentido, a SulAmérica também conta com ferramentas de Inteligência Artificial para a detecção de pedidos de reembolso com indícios de fraude, que são prontamente analisados por equipe especializada na prevenção e combate às fraudes.

Também, a introdução e a implementação da Biometria Facial representa um avanço adicional e uma camada suplementar de proteção dentro do App e do sistema de segurança da SulAmérica. Essa tecnologia biométrica constitui um mecanismo de prevenção contra fraudes, pois assegura a verificação da identidade do usuário no momento do acesso aos serviços, prevenindo o uso indevido dos planos por indivíduos não autorizados, que visam especialmente a prática de fraude em solicitações de reembolso.

Em situações onde a fraude é identificada e comprovada, a SulAmérica adota uma postura firme na busca pela reparação dos prejuízos financeiros e de imagem sofridos.

Essa reparação é buscada ativamente por meio da propositura de medidas judiciais e extrajudiciais cabíveis, visando responsabilizar os envolvidos e recuperar os valores desviados. A atuação no âmbito legal demonstra o compromisso da companhia em não tolerar atividades fraudulentas e em proteger seus interesses e os de seus beneficiários.

Adicionalmente, a SulAmérica reconhece a importância vital da Comunicação e da Educação como instrumentos preventivos de alta eficácia no combate a fraudes. Para isso, a companhia desenvolve e implementa diversas ações de orientação direcionadas aos seus beneficiários, com o intuito de informá-los sobre as formas corretas e conscientes de utilizar os produtos e serviços oferecidos. Paralelamente, a SulAmérica trabalha incansavelmente com a disseminação de informações sobre prevenção e combate à fraude em parceria com as entidades que representam o setor de saúde. Ao promover a conscientização e o conhecimento sobre as consequências das fraudes, a SulAmérica busca engajar seus beneficiários como aliados na prevenção dessas práticas.

COMBATE NA FRAUDE

O reconhecimento dessas iniciativas de combate à fraude foi materializado na conquista do Prêmio de Inovação em Seguros, Previdência Aberta, Saúde Suplementar e Capitalização, concedido pela Confederação Nacional das Seguradoras. A SulAmérica foi contemplada na categoria de Prevenção e Combate à Fraude com o projeto intitulado “Educação para a saúde no combate à fraude: da comunicação à ação”.



10.

CADEIA DE VALOR RESPONSÁVEL

A SulAmérica adota uma abordagem abrangente que inclui critérios éticos, ambientais e de direitos humanos na relação com seus fornecedores. Essa postura reflete-se em seus padrões de relacionamento com fornecedores, baseados em seu Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviços e na Cláusula de Responsabilidade Socioambiental, presente em todos os contratos. Além disso, a empresa possui Políticas de Sustentabilidade, Ambiental e de Risco Socioambiental que orientam suas ações e que preveem os estímulos ao incentivo de seus fornecedores a adotarem práticas de gestão ambiental adequadas. Essa preocupação se estende à gestão de aspectos de direitos humanos, incluindo a proteção de dados pessoais, em conformidade com a Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para terceiros.

Consciente do potencial impacto de suas operações, a SulAmérica busca mitigar os riscos associados à sua cadeia de fornecimento. Por exemplo, no setor de saúde, onde há compras diretas de medicamentos e insumos hospitalares, a empresa monitora de perto a cadeia de fornecimento, que pode ser mais crítica em relação aos aspectos ambientais. A SulAmérica e o grupo Rede D'Or

implementaram uma estrutura robusta de políticas, procedimentos e monitoramento para garantir a conformidade dos fornecedores e agir em caso de desvios.

Em outras áreas, a digitalização tem sido uma ferramenta importante para mitigar o impacto ambiental, especialmente em relação às emissões de transporte. A empresa também avalia o risco de violação de direitos humanos durante o processo de contratação e revisão do contrato do fornecedor, por meio de um questionário que aborda aspectos relevantes sobre direitos humanos aplicados a 100% dos fornecedores.

A SulAmérica reconhece que, devido ao seu tamanho, o relacionamento com fornecedores menores pode ser desigual e impactar a capacidade dessas empresas de manter suas operações. Por isso, a empresa adota medidas para garantir um relacionamento justo e equilibrado com todos os seus fornecedores.

A empresa conta com uma série de políticas e normas que formalizam e padronizam o processo de aquisição de bens e serviços, incluindo a Política de Compras, a Política de Contratos, as Normas de Procedimentos de Due Diligence de terceiros, as Normas de

Compra e Contratações de Bens e Serviços, a Norma de Gestão de Fornecedores de Compras e o Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviços. Além disso, o tema da sustentabilidade e responsabilidade social é abordado na Política de Sustentabilidade, na Política Ambiental, na Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais para terceiros e na Política de Direitos Humanos, Inclusão e Diversidade.

A SulAmérica busca identificar potenciais impactos negativos que possam surgir da relação com os fornecedores, realizando avaliações de acordo com o tipo de serviço oferecido. Essas avaliações incluem a verificação da aderência à Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais, a realização de pesquisas de compliance para avaliar a reputação do terceiro e a possível existência de relacionamentos com Agentes Públicos, e a aplicação de um questionário de sustentabilidade para compreender os riscos aos quais a companhia está exposta.

No caso de identificação de algum aspecto crítico, a SulAmérica realiza uma deliberação direcionada para a decisão de contratação e para as medidas necessárias à continuidade do relacionamento. Todos os contratos incluem a

Cláusula de Responsabilidade Socioambiental e a adesão ao Código de Conduta Ética para Fornecedores e Prestadores de Serviços.

A empresa tem como objetivo manter a avaliação de 100% dos contratos de compras indiretas, integrando as avaliações de riscos de relacionamento com fornecedores em uma mesma plataforma, permitindo uma visão holística do risco de cada fornecedor. As avaliações foram incorporadas nos processos da SulAmérica e integradas em um mesmo processo, permitindo que os gestores e tomadores de decisão tenham acesso aos dados na mesma plataforma e reduzindo o atrito no relacionamento com o fornecedor.

O cadastro do fornecedor inicia com uma avaliação de compliance, sustentabilidade e continuidade de negócios. É realizado um due diligence e, de acordo com o negócio, há avaliação de segurança da informação. No caso de risco identificado, são avaliados fornecedores alternativos com o envolvimento da área demandante. Não há auditoria para compras indiretas, mas o processo de reavaliação ocorre na renovação dos contratos.

O setor de seguros desempenha um papel fundamental na economia brasileira, representando 6,2% do PIB em 2024, com arrecadação superior a 600 bilhões de reais. Para 2025, o setor projeta um crescimento de 10%, com o objetivo de alcançar mais de 10% de participação no PIB até 2030. Nesse contexto, o relacionamento entre seguradoras, como a SulAmérica, e os corretores de seguros é crucial para impulsionar esse crescimento.

Os corretores de seguros são o principal canal de distribuição do setor e estão diretamente envolvidos na evolução tecnológica e na digitalização da jornada de venda, desde a cotação até a emissão da apólice. Além disso, os corretores desempenham um papel essencial na educação financeira e na conscientização dos clientes sobre o planejamento financeiro pessoal e familiar, além de estimular o acesso à saúde, oferecendo produtos adequados ao perfil de cada cliente. A atuação do corretor na gestão e mitigação de fraudes também contribui para a sustentabilidade do setor.

No âmbito da proteção de dados de beneficiários e estipulantes, a SulAmérica pauta seus processos nas boas práticas de mercado e no cumprimento dos requisitos regulatórios, como a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) e a confidencialidade de dados médicos. Os

corretores estão sujeitos às regras da companhia para garantir o uso adequado das informações dos beneficiários e estipulantes.

Também, o corretor acaba representando a marca da companhia na sociedade. A associação do corretor com a marca SulAmérica está diretamente ligada à sua conduta. O cadastro de novos corretores passa por um processo rigoroso de diligência, incluindo a avaliação da situação da pessoa jurídica e o levantamento de históricos com a SulAmérica. Eventuais problemas, como fraudes, podem levar à inativação do corretor.

A empresa monitora indicadores de satisfação dos stakeholders e seus processos de gestão de fraudes, cadastro de corretores e aceitação de novos clientes passam por controles rigorosos, alinhados às melhores práticas de mercado. Os pontos de atenção são debatidos em comitês de gestão e o monitoramento e reporte ocorrem dentro da governança existente.

A SulAmérica pauta seu relacionamento com os corretores na transparência. Os corretores são remunerados pelas vendas realizadas e podem receber bônus por resultados. A expectativa é estimular o crescimento dos corretores e a manutenção dos clientes na SulAmérica.

11.

DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

A SulAmérica é feita por pessoas e reconhecemos o valor de nosso time sangue laranja. Para que possam entregar para nossos clientes e beneficiários o maior valor, a SulAmérica conta com uma estratégia para treinamento e desenvolvimento dos seus colaboradores. Dentro dessa estratégia destacam-se as seguintes frentes: Carreira e Sucessão, Gestão de Treinamentos e Desenvolvimento, Gestão de Comportamentos (SulaVoz) e a Pesquisa de Engajamento.

A frente de Carreira e Sucessão busca planejar e executar o processo de Talent Review que tem como objetivo avaliar a liderança (a partir de gerentes), mapeando potenciais sucessores internamente e que contribuirão para a continuidade e sustentabilidade do negócio. A Gestão de Treinamento e Desenvolvimento, tem como objetivo analisar, priorizar, planejar, divulgar e executar as ações de treinamento e desenvolvimento internas e externas ligadas ao direcionamentos corporativos, resultado de processos de gestão internos, demandas regulatórias e demais necessidades da SulAmérica. A Gestão de Comportamentos (SulaVoz), é o processo de avaliação e nível de aderência dos colaboradores nos comportamentos SulAmérica, para apoiá-los no seu autoconhecimento e desenvolvimento e ajudar o gestor na etapa de feedback e desenvolvimento dos seus times. Por fim, a Pesquisa de Engajamento tem como objetivo avaliar e gerenciar o nível de engajamento anual

dos colaboradores e SulAmérica.

Adicionalmente, a gestão dos conteúdos regulatórios é realizada através da plataforma de aprendizagem corporativa, denominada Escola de Excelência. Esta plataforma oferece cursos e materiais sobre temas críticos para o negócio como Privacidade de Dados, Gestão de Continuidade do Negócio, Conduta Ética, Governança, Riscos e Compliance, Prevenção e Combate à Corrupção, Prevenção à Lavagem de Dinheiro, Prevenção à Fraude e Cybersecurity. O objetivo é garantir que todos os colaboradores estejam atualizados sobre as normas e regulamentos aplicáveis ao seu trabalho e que a empresa esteja em conformidade com as leis e regulamentações vigentes.

A eficácia das ações de Treinamento é medida por meio de relatórios de reação/satisfação para avaliar a percepção dos participantes sobre a qualidade dos treinamentos. As listas de presença são utilizadas para monitorar a participação dos colaboradores nas atividades. Além disso, o fator de Treinamento e Desenvolvimento é acompanhado de perto na Pesquisa de Engajamento, permitindo avaliar o impacto das ações no engajamento dos colaboradores e identificar oportunidades de melhoria. Mais informações sobre as ações de treinamento estão descritas no SULA 05.401.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401 - Horas médias de treinamento por categoria funcional e gênero

[GRI 404-1]

	2023		2024	
	M	H	M	H
Operacional	125,4	137,0	0,7	0,8
Administrativo	5,80	5,4	2,4	1,6
Especialista	4,7	3,3	2,5	1,5
Média Liderança	3,5	3,4	3,9	2,6
Alta Liderança	0,0	3,1	1,7	1,1
TOTAL	27,3	12,7	1,9	1,6

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401 - Horas médias de treinamento por categoria funcional, gênero e geração

[GRI 404-1]

	Babyboomers:		Geração X:		Geração Y/ Millenials:		Geração Z:	
	antes de 1963		1964 a 1983		1984 a 1994		1995 a 2009	
	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	1,3	0,0	0,7	1,2	0,7	0,8	0,6	0,6
Administrativo	2,3	0,9	2,4	1,7	2,6	1,7	2,2	1,5
Especialista	1,4	1,2	2,8	1,7	2,4	1,5	1,5	0,5
Média Liderança	3,7	3,5	3,9	2,4	3,0	2,5	2,5	1,0
Alta Liderança	1,0	-	1,8	1,4	-	0,5	-	-
TOTAL	1,9	1,2	1,7	1,7	1,9	1,6	1,4	1,2

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401 - Horas médias de treinamento por categoria funcional, gênero e região

[GRI 404-1]

	Norte		Nordeste		Centro-Oeste		Sudeste		Sul	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	-	-	2,1	6,0	1,1	3,7	0,7	0,7	3,3	4,0
Administrativo	0,4	0,0	3,3	2,6	4,0	-	2,4	1,5	2,8	1,0
Especialista	0,0	-	2,6	2,1	5,5	5,0	2,6	1,4	2,1	2,2
Média Liderança	0,0	-	3,9	3,0	4,0	6,0	4,0	2,8	5,2	2,0
Alta Liderança	-	-	-	-	-	-	1,7	1,1	-	-
TOTAL	0,3	0,0	3,1	2,7	3,6	4,8	1,8	1,5	3,0	2,0

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401 - Horas médias de treinamento por categoria funcional, gênero e deficiência

[GRI 404-1]

	Pessoas		Pessoas	
	com Deficiência		sem Deficiência	
	M	H	M	H
Operacional	1,4	1,4	0,6	0,7
Administrativo	0,6	5,1	2,4	1,5
Especialista	0,7	4,5	2,6	1,4
Média Liderança	-	-	4,0	2,8
Alta Liderança	-	-	1,7	1,1
TOTAL	1,1	2,7	1,9	1,5

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401

Treinamento e desenvolvimento

A SulAmérica conta, para o treinamento e desenvolvimento dos seus colaboradores, com a Escola de Excelência SulAmérica, que foi concebida em 2024. Sua criação reflete o compromisso da SulAmérica com o desenvolvimento contínuo de seus talentos e a busca pela excelência em todos os níveis da organização. O objetivo primordial da Escola é atender de forma abrangente às necessidades de desenvolvimento de colaboradores e de seus líderes.

A plataforma da Escola de Excelência oferece uma gama diversificada de ações de aperfeiçoamento, construídas e geridas por diferentes áreas da SulAmérica. Essa abordagem colaborativa garante que as iniciativas de aprendizado sejam relevantes, alinhadas com as necessidades específicas de cada público-alvo e adaptadas às mudanças do mercado. As temáticas abordadas abrangem tanto aspectos técnicos quanto comportamentais, desde conhecimentos especializados em áreas específicas até habilidades interpessoais essenciais para o sucesso no ambiente de trabalho. A Escola utiliza uma variedade de formatos para entregar o conteúdo, incluindo lives, palestras, workshops, e-learning.

Em 2024, a Escola abordou temas como Produtos e Serviços da SulAmérica; Vendas; Combate à Fraude; Legislação em Saúde Suplementar; Liderança; Segurança Psicológica; Feedback; Comportamentos da SulAmérica; Processos e Políticas da SulAmérica; Inclusão e Diversidade; entre outros.

Programa de Trainee SulAmérica

O Programa de Trainee SulAmérica foi idealizado com o objetivo de formar

GRI 404-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401

Treinamento e desenvolvimento

profissionais para ocupar posições de nível consultor em áreas estratégicas da companhia. Além disso, o programa visa futuramente nutrir o futuro pipeline de sucessão da SulAmérica, identificando e desenvolvendo talentos com potencial para assumir cargos de liderança no futuro. Com duração de 12 meses, o programa é estruturado em quatro etapas principais.

A primeira etapa, Onboarding, tem como objetivo apresentar a companhia aos trainees e integrá-los à cultura organizacional. Durante essa fase, os trainees têm a oportunidade de interagir com líderes das principais áreas da SulAmérica, conhecer a estrutura da empresa, seus valores e sua estratégia de negócios.

A segunda etapa, Trilha de Treinamentos, é focada no desenvolvimento de habilidades comportamentais e técnicas essenciais para o sucesso na SulAmérica. Em parceria com uma consultoria externa especializada, os trainees participam de atividades de aprendizado que visam aprimorar suas habilidades.

A terceira etapa, Imersão nas Áreas, proporciona aos trainees a oportunidade de vivenciar o dia a dia de diferentes áreas da SulAmérica. Por meio de um sistema de rotação, os trainees têm a chance de desenvolver uma visão sistêmica do negócio, construir uma rede de relacionamento interna e se preparar para o projeto final.

A quarta e última etapa, Projeto na Área Final, marca a alocação dos trainees em suas áreas de atuação definitivas. Nessa fase, os trainees desenvolvem um projeto prático que visa resolver um problema específico ou implementar uma melhoria em sua área de responsabilidade.

GRI 404-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.401

Treinamento e desenvolvimento

Ao longo de todo o programa, os trainees recebem o apoio e a orientação do time de Treinamento e Desenvolvimento da SulAmérica. Além disso, eles participam de sessões de coaching e mentoria com profissionais experientes da empresa. As duas primeiras turmas do programa estão em andamento, com conclusão prevista para setembro e dezembro de 2025.

Carreira.SulA

O Carreira.SulA é o programa de recrutamento interno da SulAmérica, criado para oferecer a oportunidade de cada colaborador protagonizar sua trajetória de carreira. O Carreira.SulA oferece aos colaboradores a oportunidade de se candidatar a vagas abertas em diferentes áreas da empresa, de acordo com seus interesses e qualificações. Os colaboradores elegíveis podem se inscrever em vagas abertas por meio de um portal interno da companhia. O programa incentiva os colaboradores a buscar novas oportunidades de aprendizado e crescimento, seja por meio de cursos, treinamentos, projetos ou outras iniciativas de desenvolvimento.

A SulAmérica está comprometida em fornecer aos seus colaboradores as ferramentas e os recursos necessários para que eles possam alcançar seus objetivos de carreira e construir um futuro de sucesso na empresa.

Em 2024, os colaboradores receberam em média menos horas de treinamento, totalizando 7.616 horas. A redução se deve ao desenvolvimento da nova plataforma “Escola de Excelência SulAmérica”, que impactou tanto a realização quanto o controle das ações de treinamento.

GRI 404-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.105

Liberdade de associação

A SulAmérica prevê a garantia de liberdade de associação de seus colaboradores em seu [Código de Conduta Ética](#). Não foi identificado risco de violação desses direitos nas operações da Companhia.

Para buscar induzir melhores práticas em sua cadeia de relacionamento, também inclui o tema em seu [Código de Conduta para Fornecedores e Prestadores de Serviços](#) e em todos os contratos firmados por meio da [Cláusula de Sustentabilidade e Responsabilidade Socioambiental](#).

GRI 407-1

SULA 05.202

Benefícios oferecidos aos colaboradores

A SulAmérica oferece benefícios de acordo com os contratos firmados com os colaboradores. Os benefícios oferecidos são: vale alimentação, vale refeição, vale transporte, seguro de pessoas, plataforma para acesso a academias, plano de saúde, seguro odontológico, previdência, auxílio creche/babá e participação nos lucros e resultados.

Os estagiários têm acesso ao vale refeição, plano de saúde, vale transporte, seguro de pessoas e à plataforma para acesso a academias.

Os funcionários do call center e que tem jornada de 180 horas têm acesso a outros benefícios. São vale alimentação, vale transporte, seguro de pessoas, plataforma para acesso a academias, plano de saúde, seguro odontológico, previdência e participação nos lucros e resultados. Os que têm jornada integral contam também com vale refeição.

GRI 401-2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.301

Saúde e segurança

A SulAmérica tem compromisso com a segurança e o bem-estar de seus colaboradores, priorizando a criação e manutenção de um ambiente de trabalho seguro e saudável. Para garantir este compromisso, contamos com a Política de Saúde e Segurança Ocupacional da empresa, alinhada com as Normas Regulamentadoras (NRs) estabelecidas pelo Ministério do Trabalho e Emprego (MTE).

Nossa abordagem foca na prevenção de riscos e na promoção da saúde, implementada através do Programa de Gerenciamento de Riscos (PGR), do Programa de Controle Médico de Saúde Ocupacional (PCMSO) e de Análises Ergonômicas dos postos de trabalho. Estas iniciativas nos permitem identificar, avaliar e mitigar potenciais riscos, garantindo um ambiente de trabalho mais seguro e confortável para todos.

Há participação ativa dos colaboradores por meio de reuniões periódicas da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes (CIPA) para discutir temas relevantes à segurança, analisar incidentes, propor melhorias e acompanhar a implementação de ações preventivas. Mantemos todos os colaboradores informados através de comunicados corporativos regulares nos canais de comunicação interna e espaços dedicados ao colaborador, promovendo uma cultura de segurança.

Nosso sistema integrado de Saúde e Segurança do Trabalho abrange todos os colaboradores e se estende aos terceiros que atuam em nossas instalações, em conformidade com a política interna da empresa.

GRI 403-1; GRI 403-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.302

Identificação de perigos e riscos e investigação de acidentes

A empresa se compromete com o controle de riscos no ambiente laboral. Para tanto, quando aplicável, são fornecidos Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) e Equipamentos de Proteção Coletiva (EPCs) adequados a cada função e risco identificado. Além do fornecimento, a empresa promove treinamentos e orientações aos colaboradores, visando o uso correto dos equipamentos e a conscientização sobre os riscos inerentes às suas atividades.

Para reportar perigos identificados no ambiente de trabalho, o colaborador tem o dever de informar imediatamente o seu gestor direto e o setor GEGSA - Segurança e Saúde do Trabalho.

A investigação de acidentes é um processo que se inicia com uma entrevista detalhada com o colaborador envolvido no evento. Adicionalmente, é preenchido o RIAT - Relatório de Investigação de Acidente de Trabalho, um documento para a análise das causas do acidente e a proposição de medidas corretivas. O RIAT é, então, encaminhado à Medicina do Trabalho, onde é realizada uma análise para verificar a necessidade de abertura da CAT - Comunicação de Acidente de Trabalho, um documento legal que formaliza a ocorrência do acidente junto aos órgãos competentes.

GRI 403-2;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.303

Atenção a saúde dos colaboradores

Em 2024, a SulAmérica reafirmou seu compromisso com a saúde de seus colaboradores e dependentes, implementando uma abordagem multidisciplinar de saúde. A empresa conta com uma equipe composta por médicos do trabalho, enfermeiros e massoterapeutas, que promoveram ações focadas no bem-estar físico e mental.

A atuação da SulAmérica abrange diversas frentes oferecendo suporte para transtornos do espectro autista e programas de acompanhamento para uma gestação saudável. A empresa também incentiva a prática de atividade física e disponibiliza serviços de telepsicologia e acompanhamento ortopédico. Para garantir o acesso à saúde em todos os momentos, a SulAmérica oferece plano de saúde, odontológico e seguro viagem, inclusive durante as férias, para colaboradores e seus familiares em todas as unidades do Brasil.

Além disso, a SulAmérica oferece um sistema de apoio em saúde mental. Todos os colaboradores que necessitam de suporte são avaliados e encaminhados para programas especializados do plano de saúde, como o “Psicólogo na tela” e/ou “Unicamente”. Reconhecendo a importância da liderança no apoio à saúde mental, a Escola de Excelência da SulAmérica também ofereceu, em 2024, cursos de saúde mental para gestores, capacitando-os a identificar e lidar com situações em que os colaboradores necessitem de apoio.

O suporte psicológico é disponibilizado por meio dos programas do plano de saúde, bem como pelo suporte clínico oferecido pelo médico do trabalho e pela equipe da SulAmérica, garantindo um acompanhamento completo e personalizado para cada

GRI 401-3;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.303

Atenção a saúde dos colaboradores

colaborador.

Destacamos que a privacidade e a segurança das informações de saúde dos colaboradores são prioridades. O acesso aos prontuários, que contêm dados de exames ocupacionais, é rigorosamente restrito aos profissionais de saúde da área.

GRI 401-3;

SULA 05.304

Participação dos colaboradores nos sistemas de saúde e segurança

A SulAmérica valoriza a participação ativa de seus colaboradores em iniciativas que promovem um ambiente de trabalho seguro e saudável. Essa participação se manifesta através da CIPA (Comissão Interna de Prevenção de Acidentes e de Assédio) e do engajamento na Brigada de Incêndio voluntária.

A CIPA é composta por membros eleitos pelos próprios colaboradores e por representantes indicados pela organização. Essa composição garante uma abordagem equilibrada na identificação e mitigação de riscos. As responsabilidades da CIPA incluem a realização de inspeções de segurança, a investigação de acidentes e incidentes, a proposição de medidas preventivas e corretivas, e a promoção de treinamentos e campanhas de conscientização. A Brigada de Incêndio voluntária, por sua vez, é formada por funcionários de diversos níveis hierárquicos e áreas de atuação.

A atuação da CIPA e da Brigada de Incêndio voluntária, em conjunto, contribui para a criação de uma cultura de saúde e segurança no ambiente de trabalho da SulAmérica.

GRI 403-4

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.306
**Promoção da saúde
do colaborador**

Os treinamentos em saúde e segurança dos colaboradores estão associados a CIPA e a Brigada de Incêndio. Ao todo, 95 colaboradores receberam treinamentos em 2024.

GRI 403-5

SULA 05.307
**Indicadores de
saúde e segurança
- óbitos**

Em 2024, tivemos um acidente reportável representando uma taxa de 0,0919 acidentes a cada 1 milhão de horas trabalhadas.. O acidente ocorreu no trajeto do colaborador e não resultou em afastamento.

GRI 403-9;

SULA 05.308
**Indicadores de
saúde e segurança
- acidentes críticos**

Não houve nenhum óbito ou acidente crítico relacionado a acidente de trabalho no período de reporte.

SULA 05.309 -
**Indicadores de
saúde e segurança -
Número de
acidentes
reportáveis**

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.315

Perigos e riscos relacionados ao trabalho

Os principais perigos e riscos relacionados às atividades da SulAmérica, identificados na execução do PGR (Programa de Gerenciamento de Riscos), abrangem fatores de natureza ergonômica e de acidentes. Os riscos ergonômicos podem incluir posturas inadequadas, movimentos repetitivos, mobiliário inadequado e condições ambientais, os quais, a longo prazo, podem levar a distúrbios osteomusculares e outros problemas de saúde. Já os riscos de acidentes englobam principalmente situações como quedas e tropeços e outros eventos inesperados que podem resultar em lesões.

O tratamento desses riscos identificados é realizado de forma contínua por meio de inspeções regulares nos locais de trabalho, visando identificar e corrigir condições inseguras, bem como da disseminação de orientações para os colaboradores, com o objetivo de promover a conscientização sobre os perigos existentes e as medidas preventivas a serem adotadas.

GRI 403-9;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.309 - Indicadores de saúde e segurança - Número de acidentes reportáveis

[GRI 403-9]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		Total	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0,3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.309 - Indicadores de saúde e segurança - Taxa de acidentes reportáveis¹

[GRI 403-9]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		Total	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Administrativo	0	0,8666	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,5000
Especialista	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Média Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	0,4410	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0,2683

¹ A cada 1.000.000 de horas trabalhadas. A taxa total de acidentes reportáveis foi de 0,0919.

12.

INCLUSÃO E DIVERSIDADE

Inclusão e diversidade são catalisadores de transformação com impactos positivos em múltiplas dimensões. Para a SulAmérica, fomentar uma cultura organizacional que valoriza a pluralidade de perspectivas, experiências e identidades, traz benefícios tanto em termos de justiça social quanto em vantagens competitivas. A capacidade de compreender e atender às necessidades de uma população diversa, com diferentes condições de saúde, origens socioeconômicas e culturais, é fundamental para garantir a equidade no acesso aos serviços e a promoção da saúde integral. Múltiplas visões impulsionam a inovação e a criatividade. Uma equipe diversa, com diferentes formações e visões de mundo, está mais apta a identificar oportunidades, desenvolver soluções inovadoras e atender às demandas de um público heterogêneo. A capacidade de compreender e se conectar com clientes de diferentes origens e culturas se traduz na possibilidade de atender as necessidades de um maior número de empresas e pessoas. A valorização da diversidade também estimula o engajamento dos colaboradores em causas sociais, incentivando-os a contribuir para um mundo melhor. Ao promover a igualdade de oportunidades e combater a discriminação, as empresas contribuem para a redução das desigualdades e o fortalecimento da coesão social.

A SulAmérica formaliza seu compromisso na Política de Direitos Humanos, Diversidade e Inclusão. Essa política direciona como a SulAmérica trata o tema e busca endereçar as demandas de seus públicos. A companhia também aderiu ao movimento Elas Lideram, se comprometendo a ter 50% de participação de mulheres na alta liderança até 2030. O acompanhamento das métricas associadas é realizado por consultor dedicado especificamente ao tema e a percepção dos colaboradores por meio da Pesquisa de Engajamento anual. A SulAmérica é uma organização com maioria feminina em todos os cargos até a média gerência. Nos cargos executivos (Diretoria e acima), há uma maioria de homens, mas ainda com bons números comparados ao mercado. Por ser uma das empresas mais femininas do setor, a SulAmérica está mais preparada para pensar em produtos, serviços e programas diferenciados para esse público. A representatividade e proporcionalidade de pessoas LGBTI+ em quase todas as camadas da empresa (da base à média gerência) possibilita respostas positivas a demandas latentes, como Nome Social e Programa Bem Mais Família, incluindo essa população nas soluções propostas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.201 - Dados demográficos

[GRI 2-7]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	565	103	138	32	367	73	9	1	7	1	1086	210
Administrativo	762	446	108	55	374	238	15	10	15	15	1274	764
Especialista	265	195	14	20	71	71	9	8	4	3	363	297
Média Liderança	131	115	5	0	28	28	3	4	1	0	168	147
Alta Liderança	8	13	0	0	1	1	0	0	0	0	9	14
TOTAL	1731	872	265	107	841	411	36	23	27	19	2900	1432

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.201 - Dados demográficos

[GRI 2-7]

	Babyboomers:		Geração X:		Geração Y/ Millenials:		Geração Z:		TOTAL	
	antes de 1963		1964 a 1983		1984 a 1994		1995 a 2009			
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	9	3	421	53	417	83	239	71	1086	210
Administrativo	12	19	504	246	535	308	223	191	1274	764
Especialista	5	10	173	122	165	141	20	24	363	297
Média Liderança	3	4	107	84	56	58	2	1	168	147
Alta Liderança	1	0	8	10	0	4	0	0	9	14
TOTAL	30	36	1213	515	1173	594	484	287	2900	1432

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.201 - Dados demográficos

[GRI 2-7]

	Pessoas		Pessoas		TOTAL	
	com Deficiência		sem Deficiência			
	M	H	M	H	M	H
Operacional	83	42	1.016	169	1.099	211
Administrativo	37	20	1.243	750	1.280	770
Especialista	3	4	350	302	353	306
Média Liderança	0	0	159	131	159	131
Alta Liderança	0	0	9	14	9	14
TOTAL	123	66	2.777	1.366	2.900	1.432

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 01.201 - Dados demográficos

[GRI 2-7]

	Norte		Nordeste		Centro-Oeste		Sudeste		Sul		Sul	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Empregados permanentes	15	3	66	26	39	6	2.734	1.386	46	11	2.900	1.432
Empregados temporários	0	0	0	0	0	0	28	5	0	0	28	5
TOTAL	15	3	66	26	39	6	2.762	1.391	46	11	2.928	1.437

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

¹ Os dados sobre empregados temporários não estão considerados nas demais tabelas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Contratações por cor/raça e gênero

[GRI 401-1]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	339	61	97	18	170	32	12	1	1	1	619	113
Administrativo	119	85	20	10	45	39	2	2	0	0	186	136
Especialista	59	77	4	10	9	17	1	2	0	0	73	106
Média Liderança	19	16	0	0	6	3	0	0	0	0	25	19
Alta Liderança	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	537	240	121	38	230	91	15	5	1	1	904	375

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Contratações por geração e gênero

[GRI 401-1]

	Babyboomers:		Geração X:		Geração Y/ Millenials:		Geração Z:		TOTAL	
	antes de 1963		1964 a 1983		1984 a 1994		1995 a 2009		M	H
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	2	1	231	26	237	47	149	39	619	113
Administrativo	0	1	55	24	71	01	60	50	186	136
Especialista	0	0	25	24	34	57	11	18	73	106
Média Liderança	0	0	12	0	12	10	1	0	25	19
Alta Liderança	0	0	1	0	0	1	0	0	1	1
TOTAL	2	2	324	90	354	176	224	107	904	375

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Desligamentos voluntários - por cor/raça e gênero

[GRI 401-1]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	82	18	15	4	42	16	3	0	3	2	145	40
Administrativo	57	51	6	6	26	23	0	1	5	7	94	88
Especialista	24	24	1	2	15	9	0	0	0	0	12	7
Média Liderança	8	5	0	0	4	2	0	0	0	0	12	7
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1
TOTAL	171	98	22	12	87	50	3	1	8	9	291	170

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Contratações - pessoas com deficiência por gênero

[GRI 401-1]

	Pessoas		Pessoas		TOTAL	
	com Deficiência		sem Deficiência			
	M	H	M	H	M	H
Operacional	33	23	590	94	623	117
Administrativo	4	2	124	110	128	112
Especialista	0	0	78	108	78	109
Média Liderança	0	0	74	36	74	36
Alta Liderança	0	0	1	1	1	1
TOTAL	37	25	897	350	904	375

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Desligamentos voluntários - por geração e gênero

[GRI 401-1]

	Babyboomers:		Geração X:		Geração Y/ Millenials:		Geração Z:		TOTAL	
	antes de 1963		1964 a 1983		1984 a 1994		1995 a 2009		M	H
	M	H	M	H	M	H	M	H		
Operacional	0	0	58	12	58	15	30	13	145	40
Administrativo	0	1	27	12	45	46	22	29	04	88
Especialista	0	0	20	8	19	19	1	8	40	35
Média Liderança	0	0	9	2	3	5	0	0	12	7
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	0	1	112	34	128	85	53	50	291	170

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Desligamentos involuntários - por cor/raça e gênero

[GRI 401-1]

	Branços		Pretos		Pardos		Amarelos		Não informado		TOTAL	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
Operacional	144	24	31	9	97	23	1	0	5	2	278	58
Administrativo	75	40	4	4	20	15	3	0	2	1	104	60
Especialista	17	19	1	1	9	3	0	0	2	0	29	23
Média Liderança	19	20	1	0	5	4	0	1	0	0	25	25
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	255	103	37	14	131	45	4	1	9	3	436	166

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.102 - Desligamentos voluntários - por geração e gênero

[GRI 401-1]

	Babyboomers:		Geração X:		Geração Y/ Millenials:		Geração Z:		TOTAL	
	antes de 1963		1964 a 1983		1984 a 1994		1995 a 2009		M	H
	M	H	M	H	M	H	M	H		
Operacional	0	1	112	8	108	32	58	17	278	58
Administrativo	3	1	44	31	45	21	12	7	104	60
Especialista	0	0	15	11	13	10	1	2	29	23
Média Liderança	2	3	13	15	10	6	0	1	25	25
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
TOTAL	5	5	184	65	176	69	71	27	436	166

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 05.103 - Desligamentos voluntários - pessoas com deficiência por gênero

[GRI 401-1]

	Pessoas		Pessoas		TOTAL	
	com Deficiência		sem Deficiência			
	M	H	M	H	M	H
Operacional	16	11	262	47	278	58
Administrativo	0	0	57	48	57	48
Especialista	0	1	29	24	29	25
Média Liderança	0	0	42	35	42	35
Alta Liderança	0	0	0	0	0	0
TOTAL	16	12	390	154	406	166

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

SULA 06.601

Ação em casos de discriminação

Foram recebidos e identificados no Canal de Denúncias quatro casos associados à discriminação. Após análise foram aplicadas medidas disciplinares de acordo com a criticidade de cada caso e variaram entre orientações até o desligamento do responsável.

GRI 406-1;

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 06.301 - Razão entre a mediana da remuneração dos homens e das mulheres por cor/raça

[GRI 405-2]

	Branco	Pretos	Pardos	Amarelos	Não informado	TOTAL
Operacional	-9,1%	-31,0%	-11,9%	-13,7%	-30,2%	-13,4%
Administrativo	-22,3%	-23,3%	-12,2%	-54,8%	42,2%	-22,4%
Especialista	-32,4%	-5,8%	-12,8%	-42,0%	-68%	-30,1%
Média Liderança	-10,6%	n/d ¹	-14,5%	38,2%	n/d ¹	-9,6%
TOTAL	-	-	-	-	-	-46,6%

Os dados não incluem os colaboradores de Paraná Clínicas.

1 - Não havia homens contratados.

13.

INVESTIMENTO RESPONSÁVEL

Os investimentos da SulAmérica são gerenciados pela SulAmérica Investimentos, empresa de investimentos do grupo. A sustentabilidade é um princípio fundamental que orienta todas as nossas decisões de investimento. Como signatários dos Princípios para o Investimento Responsável (PRI), estamos comprometidos em integrar as questões ESG em nosso processo de investimento. Esse processo está formalizado na que define as diretrizes para investimentos, fortalecendo a incorporação de aspectos ESG nos negócios e na transparência com os stakeholders.

Através do monitoramento regular das empresas em que investimos, do engajamento ativo com elas, e da previsão de desinvestir quando necessário, buscamos promover práticas ESG sólidas e gerar um impacto positivo de longo prazo. O processo conta com o Comitê ESG, composto pelas lideranças executivas da companhia e que desempenha um papel fundamental na avaliação e no acompanhamento do desempenho ESG das empresas em nosso portfólio. Além disso, todos

os nossos gestores e analistas, com suporte de consultoria especializada, incorporam as questões ESG em suas análises. Eles também contam com contrato de metas relacionadas ao tema e são avaliados anualmente.

A SulAmérica Investimento conta com reconhecimento do mercado e pelo 15º ano consecutivo recebeu a nota máxima, “AMP-1-Muito Forte” na avaliação de gestores de fundos de investimentos pela Standard & Poor’s. Também foi eleita a Melhor do Ano no Grupo de Assets Especialistas segundo o Guia de Fundos FGV 2024. Ao final de 2024, a SulAmérica Investimentos contava com mais de 130 mil cotistas administrando R\$ 82,6 bilhões de ativos sob gestão.

Entendemos que investir em empresas com boas práticas ESG não é apenas uma decisão eticamente correta, mas também financeiramente inteligente. Ao alocar capital em empresas que priorizam esses aspectos, canalizam recursos para empresas comprometidas com o desenvolvimento

financeiro e visão mais completa sobre os riscos aos quais estão expostas. Da mesma forma, estes investimentos estão ativamente contribuindo para um futuro mais sustentável e equitativo. Elas estão reduzindo sua pegada de carbono, conservando recursos naturais, promovendo a diversidade e a inclusão, e apoiando as comunidades onde operam. Ao investir nessas empresas, os investidores estão ajudando a financiar essas iniciativas importantes e a impulsionar um impacto positivo no meio ambiente e na sociedade.

As empresas que negligenciam as questões ESG estão se expondo a uma série de riscos, incluindo riscos financeiros, reputacionais e regulatórios. Para os investidores, apoiar essas empresas pode levar a perdas financeiras significativas. Além disso, o fracasso em abordar as questões ESG pode ter impactos negativos de longo alcance na economia e na sociedade como um todo.

R\$ 82,6

bilhões de ativos
sob gestão

130

mil cotistas

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 09.101

Propriedade de ativos sustentáveis

SULA 09.401

Produtos rotulados

A SulAmérica Investimentos conta com 8 fundos rotulados como sustentáveis em carteira. Os produtos são lançados conforme a demanda dos públicos de relacionamento. Para a definição desses investimentos, é utilizada a metodologia prevista na [Política de Investimento Responsável](#) e confirmada por terceira parte o uso do recurso para fins sustentáveis. O valor total investido nesses ativos foi de R\$ 6,6 bilhões representando 8% do portfólio.

Os produtos seguem a Resolução CVM 175 e o Código de Administração e Gestão de Recursos de Terceiros da ANBIMA. Os fundos utilizam a metodologia best-in-class, contribuição positiva dos ativos, títulos temáticos e análises quantitativa, qualitativa, de reputação e de risco de imagem. A Política de Risco Socioambiental da SulAmérica também prevê uma lista negativa, contemplada nos produtos rotulados.

O SulAmérica Prev Crédito ESG foi considerado o Melhor Fundo de Previdência Renda Fixa Crédito Privado de 2024 e o SulAmérica Crédito ESG foi o 3º Melhor Fundo Renda Fixa Crédito Privado de 2024 pelo Prêmio InfoMoney Outliers.

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 09.201

Exposição Setorial

Considerando as classes de crédito privado.

Setor	Exposição (%)
Instituição Financeira	69%
Energia Elétrica	6%
Estruturados	4%
Aluguel de Veículos	3%
Óleo e Gás	3%
Saneamento	2%
Varejo e Consumo	2%
Indústria Farmacêutica	2%
Infraestrutura e Logística	2%
Rodovias	2%
Saúde e Educação	2%
Telecomunicações	2%
Construção Civil e Imobiliário	1%
Mineração e Siderurgia	1%
Papel e Celulose	0,4%
Petroquímico	0,3%
Automotivo e Veículos	0,3%
Seguros	0,1%

SASB FN-IN-410c.2

INDICADOR SULA

REFERÊNCIA

SULA 09.201

Exposição Setorial

Setor	Exposição (%)
Bens de Capital	0,03%
ETF'	0,01%
Agricultura	<0,01%

SASB FN-IN-410c.2

SULA 09.301

Ações de engajamento realizadas com as investidas

A Política de Investimento Responsável da SulAmérica inclui ações de engajamento com empresas monitoradas ou nas quais investe, buscando compartilhar objetivos de sustentabilidade e influenciar sua gestão. Em 2024, três engajamentos individuais foram realizados com empresas que, durante o monitoramento, apresentaram avaliação inferior às médias do setor.

Dois engajamentos foram com empresas nas quais a SulAmérica tem exposição de crédito (uma de gás e outra financeira), buscando mais informações sobre temas ASG. O outro foi com uma empresa de saneamento, ainda sem exposição, mas com nota abaixo da média setorial. Todas foram contatadas formalmente por carta, e duas apresentaram melhora na nota.

SASB FN-IN-410c.2



14.

GESTÃO DOS ASPECTOS AMBIENTAL E CLIMÁTICO

O processo de materialidade da SulAmérica não identificou nenhum tema ambiental como material. Abaixo, adicionamos as informações do inventário de emissões como forma de ampliar a transparência sobre este tema.

As emissões da companhia aumentaram significativamente no último ano. Isso ocorreu principalmente pela inclusão de informações relacionadas a gases utilizados na operação dos hospitais da Paraná Clínicas. O principal ofensor foi o uso de Óxido Nitroso. A companhia está avaliando alterações nos protocolos de uso destes anestésicos para viabilizar a redução de emissões.

Também, houve um incremento nas viagens a negócios realizadas impactando as emissões de escopo 3. Ainda sobre o escopo 3, estamos aprimorando a contabilidade das emissões relacionadas aos investimentos (categoria 15). Essas emissões, por hora, continuarão sendo reportadas apenas no CDP.

As categorias de escopo 3 incluídas são: 4, 5 e 6 - serviços de transporte contratados, resíduos gerados nas operações e viagens a negócios.

Os dados do inventário foram auditados no âmbito do inventário da Rede D'Or. A carta de asseguração está disponível no [Relatório de Sustentabilidade da Rede D'Or](#).

Inventário de emissões

Inventário de emissões	2021	2022	2023	2024
Escopo 1 - tCO ₂ eq	189,9	209,46	77,265	204,671
Escopo 2 - tCO ₂ eq	301,12	159,197	170,024	104,292
Escopo 3 - tCO ₂ eq	501,5	904,99	497,425	610,06



 | **130** ANOS